

360搜索 创意推荐工具

• 360 CRM客服系统 •

2022年 4月

目录

工具位置

工具在CRM客服系统中的位置/入口



主要功能

CRM内在线批量添加/编辑创意至点睛账户



如何使用

工具中的各功能具体的使用步骤、操作演示



常见问题FAQ

日常客户反馈较多的问题及对应操作建议





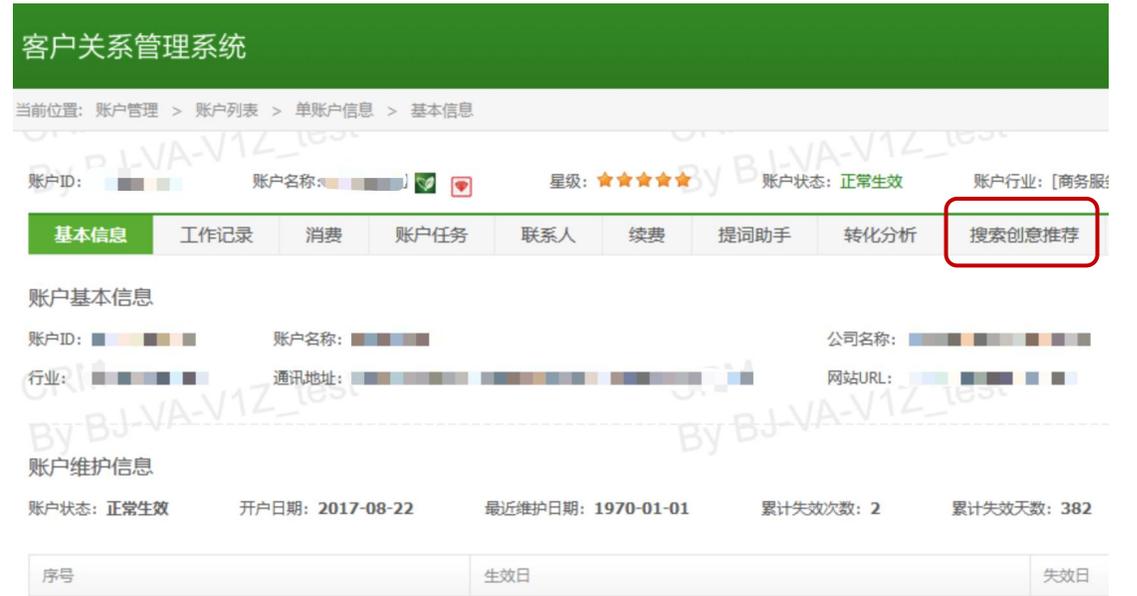
工具位置

1、工具入口

(1) 账户【列表页】_小灯泡icon



(2)、账户【详情页】_搜索创意推荐



2、工具页面_批量添加创意

搜索创意推荐

批量添加创意 批量编辑创意

FAQ 帮助文档

1、选择推广计划/推广组

输入推广计划/推广组关键词 查询

选择推广计划(组数)/推广组(可添加创意数) 添加全部 已选推广计划/推广组(可添加创意数) 0 / 1000 删除全部

暂无数据

2、选择推荐的创意与继续创作 + 批量选择推荐标题 共添加 1 / 50个创意

创意1:

* 创意标题:

最多输入50个字符 (一个中文代表两个字符)



* 描述第一行:

最多输入80个字符 (一个中文代表两个字符)



描述第二行:

最多输入80个字符 (一个中文代表两个字符)



计算机链接网址:

点击文字后引导用户进入的网址

计算机显示网址:

建议填写便于观众记忆的简短网址, 长度不超过40个字符, 比如http://w

移动链接网址:

点击文字后引导用户进入的网址

移动显示网址:

建议填写便于观众记忆的简短网址, 长度不超过40个字符, 比如http://w

批量编辑URL

取消

提交

2、工具页面_批量编辑创意

<<

账户优化工具包 > 搜索创意推荐

首页

账户管理 >

任务管理 >

数据管理 >

搜索创意推荐

批量添加创意

批量编辑创意

推广计划:

选择推广计划



推广组:

选择推广组



+ 批量选择创意

共添加 0 / 50个创意

取消

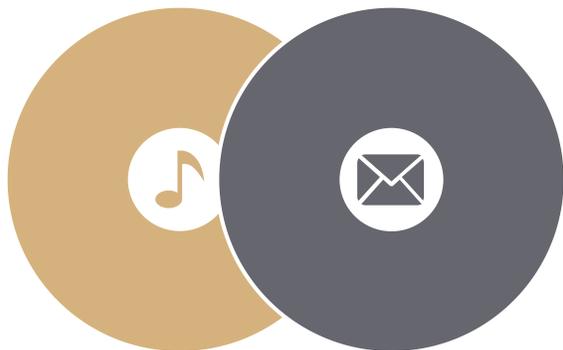
批量编辑



主要功能

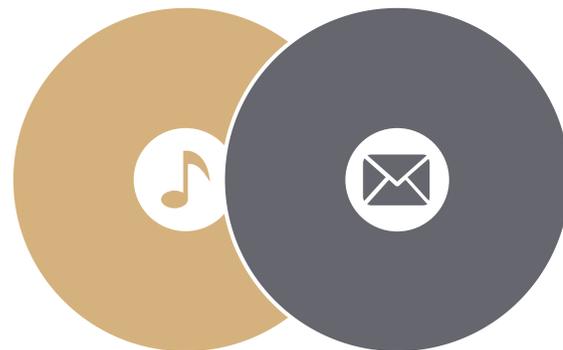
一、批量**添加** 创意标题、描述、URL

结合账户所在行业、账户购买词、关注关键词，通过算法推荐优质创意标题。可同时针对**多个**推广组在线编辑。



二、批量**修改** 创意标题、描述、URL

在线修改指定推广计划/推广组内创意，保存后同步至点睛账户。可同时针对**一个**推广组内**多个**创意在线编辑。



三、批量搭建任务

批量创建账户创意搭建任务，在线查询任务进度及状态。



如何使用

一、批量添加创意

(1) 标题

step 01

选择推广计划、推广组
支持检索功能

step 02

打开智能推荐标题库
选择标题

算法基于账户/行业推荐优质标题内容

step 03

选择推荐条件

- 1、“按关键词生成”或“按行业生成”
- 2、勾选推荐标题（一次最多50条，支持整页复制）
- 3、“添加”至操作页

1、如需标题中加入品牌词：

(1) 将***替换为客户品牌词； (2) 增加客户指定其他词语； (3) 不超过50个字符； (4) 插入通配符。

2、对推荐结果不满意立即替换：

(1) 重新进入智能推荐标题库； (2) 勾选新标题完成替换。

3、追加推荐内容：

(1) 重新进入智能推荐标题库； (2) 重复步骤2； (3) 前一步骤中已选择的内容将会保留，并叠加保存推荐结果

创意标题：

最多输入50个字符（一个中文代表两个字符）

批量添加创意

批量编辑创意

+ 选择推荐标题

共添加 1 / 50个创意

(2) 描述

step 01

打开智能推荐描述库

step 02

为标题匹配描述

选择1个描述，提交/替换目标创意的描述第一行和描述第二行

step 03

选择推荐结果

将已选描述带回至操作页

step 04

插入通配符

(3) URL

step 01

打开批量填充工具

当URL相同或相似度较高时，可使用批量填充网址功能

step 02

编辑创意URL

- 1、编辑创意URL内容。工具将会自动关联并显示推广计划、推广组所在账户的注册网址和允许URL，用户点击需要使用的URL即可完成创意URL添加。同时支持注册网址和允许URL的模糊查询。
- 2、不需填写URL内容的留空

step 03

将创意URL带回至操作页

特别提示：

- 1、勾选清空时，将在提交后清空操作页全部创意的对应类型网址
- 2、替换操作页全部创意的对应类型网址
- 3、点击重置后清空批量填充工具
- 4、也可以手动录入/修改网址

step 04

完成创意全部内容添加“提交”生成任务

- 1、系统会生成一个账户搭建任务包，同时将创意逐一添加到点睛账户中
- 2、可以进入「账户搭建任务列表」查询进度

二、批量**编辑**推荐创意

step 01

选择推广计划、推广组

- 1、每次支持选择1个推广计划
- 2、当前推广计划下，可选1个推广组
- 3、当前推广组下，可选多个创意

step 02

将选中创意带入至操作页

step 03

打开智能标题库

- 1、选择新标题
- 2、对首次推荐不满意，可以按行业、或关键词进行重推荐
- 3、可以将选中的标题复制给客户确认

step 04

打开智能描述库

- 1、选择新描述
- 2、对首次推荐不满意，可以按行业、或关键词进行重推荐
- 3、可以将选中的标题复制给客户确认

二、批量编辑账户已有创意

step 01

选择推广计划、推广组

- 1、每次支持选择1个推广计划
- 2、当前推广计划下，可选1个推广组
- 3、当前推广组下，可选多个创意

step 02

进入批量编辑

step 03

选择新的创意、描述、URL

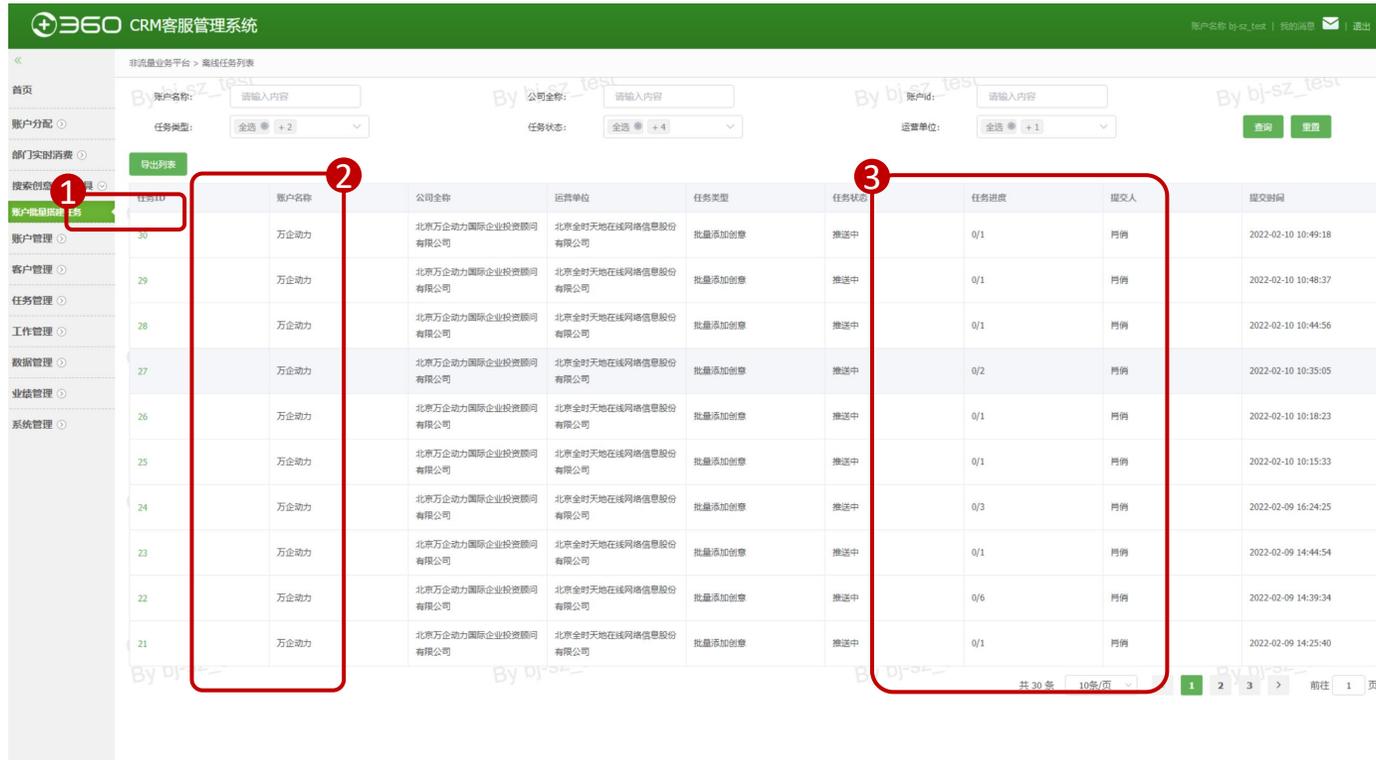
- 1、打开智能推荐标题页选择推荐标题
- 2、打开智能推荐描述页选择推荐描述
- 3、对需要批量填充的网址类型进行编辑，无需批量填充的留空

step 04

提交任务

检查无误后提交，系统会生成一个账户搭建任务包，同时将创意逐一添加到点睛账户中，可以进入「账户搭建任务列表」查询进度

三、账户批量搭建任务_列表页



1、进入账户搭建任务列表

2、点击任务id进入详情页

3、查看任务状态与具体进度，任务状态有4种：

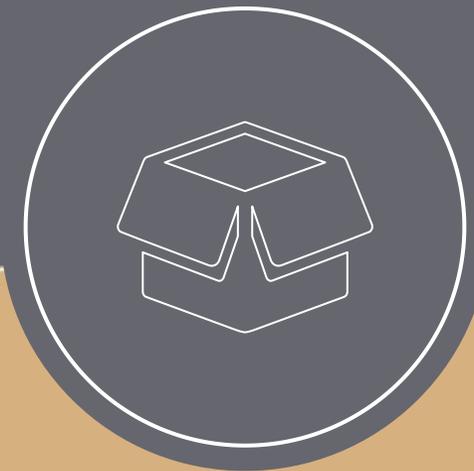
- **推送中**：此时推送任务尚未结束，请耐心等待
- **成功**：推送任务结束，且任务内全部创意推送成功
- **部分失败**：推送任务结束，且任务内只有部分创意被成功创建/修改，此时可以进入到创意详情页查看原因并发起重推
- **失败**：推送任务结束，任务中全部创意均创建/修改失败，此时可以进入到创意详情页查看原因并发起重推

三、账户批量搭建任务_详情页

The screenshot displays the 360 CRM system interface for account batch building tasks. It is divided into several sections:

- Task List:** A table listing tasks with columns for Task ID, Account Name, Company Name, Status, Progress, and Completion Time. A red box labeled '1' highlights the 'New Creative Recommendation Tool' button, and another labeled '2' highlights the 'Batch Account Building Task' button.
- Task Details:** A detailed view of a specific task, including task ID, account name, company name, and status. A red box labeled '3' highlights the 'Batch Account Building Task' button in the sidebar, and another labeled '4' highlights the 'Task Details' button.
- Task Management:** A table showing the progress of each creative within the task. A red box labeled '5' highlights the 'All Re-push' button, and another labeled '6' highlights the 'Re-push' button.
- Task Operation Record:** A table showing the history of operations performed on the task, including the operation type, details, submitter, operator phone, and completion time. A red box labeled '7' highlights the 'Re-push' button in the task details view.

- 1、当批量添加/修改创意时，提交成功后，自动跳转任务详情，查看任务进度；还可以通过点击任务列表的任务id进入
- 2、任务详情默认按推广组下的推送情况汇总，可展开/收起查看每个创意的推送进度
- 4、可导出任务中创意的详情
- 5、将任务中推送失败创意全部重推
- 6、将指定推广组中推送失败的创意全部重推
- 7、重推指定创意
- 8、有权限的用户可登录账户的点睛前台



常见问题FAQ

A1: **使用推荐创意时，行业和关键词都要填写勾选吗**

N1: 不需要，二选一即可。

A2: **行业数量较多，一个个选择太麻烦了。**

N2: 可以在行业/关键词框内输入核心词、实现检索功能。

A3: **除了创意标题，可以同时为我推荐创意描述吗？**

N3: 可以，已具备此功能。

A4: **描述部分的第1行、第2行内容是否可以一次性推荐出来？**

N4: 可以，已具备此功能。

A5: **推荐创意的生效时间？**

N5: 离线任务完成后即可以点睛账户内生效。

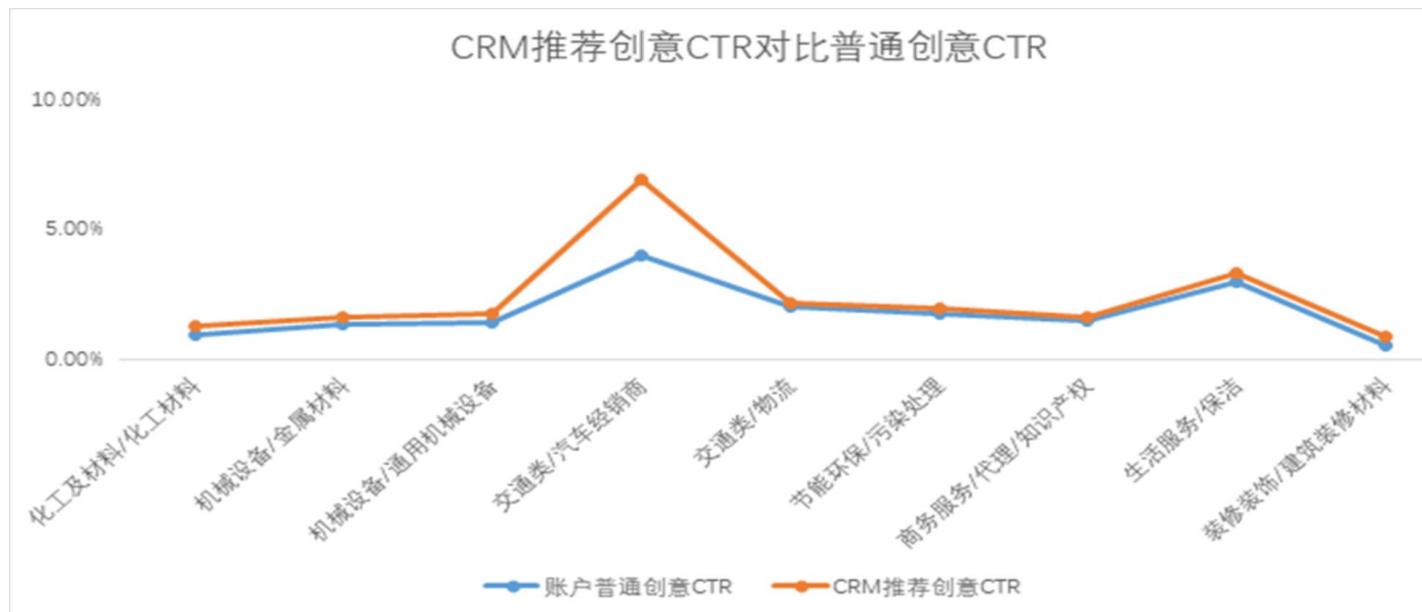
A6: **批量编辑创意，只能针对推荐创意吗？**

N6: 不是，账户内已有创意也可以实现在线编辑。

A7: **推荐创意的规则？**

N7: 基于行业或账户本身的优质创意推荐。

行业客户案例数据



行业	账户普通创意 CTR	CRM 推荐创意 CTR	CTR 差异
化工及材料/化工材料	0.96%	1.32%	38%
机械设备/金属材料	1.38%	1.63%	19%
机械设备/通用机械设备	1.42%	1.80%	26%
交通类/汽车经销商	4.03%	6.91%	72%
交通类/物流	2.03%	2.20%	8%
节能环保/污染处理	1.76%	2.01%	14%
商务服务/代理/知识产权	1.52%	1.64%	8%
生活服务/保洁	2.99%	3.30%	11%
装修装饰/建筑装修材料	0.53%	0.92%	72%

对推荐内容不满意?

在线快速反馈 (推荐)

在推荐页面填写推荐badcase反馈, 如: 推荐内容与账户自身所处行业不匹配、推荐内容涉及违规等, 支持上传图片或直接粘贴截屏图片

行业组/工单反馈



反馈通道

项目组接口人快速反馈

平台运营: yangqiran@360.cn

平台运营组: g-cpyy@360.cn

尝试重新设置推荐条件

在线快速反馈入口及页面

2、选择推荐的创意与继续创作 + 批量选择推荐标题 共添加 1 / 50个创意

创意1: ✕

* 创意标题: 💡 🔄 最多输入50个字符 (一个中文代表两个字符)

* 描述第一行: 💡 🔄 最多输入80个字符 (一个中文代表两个字符)

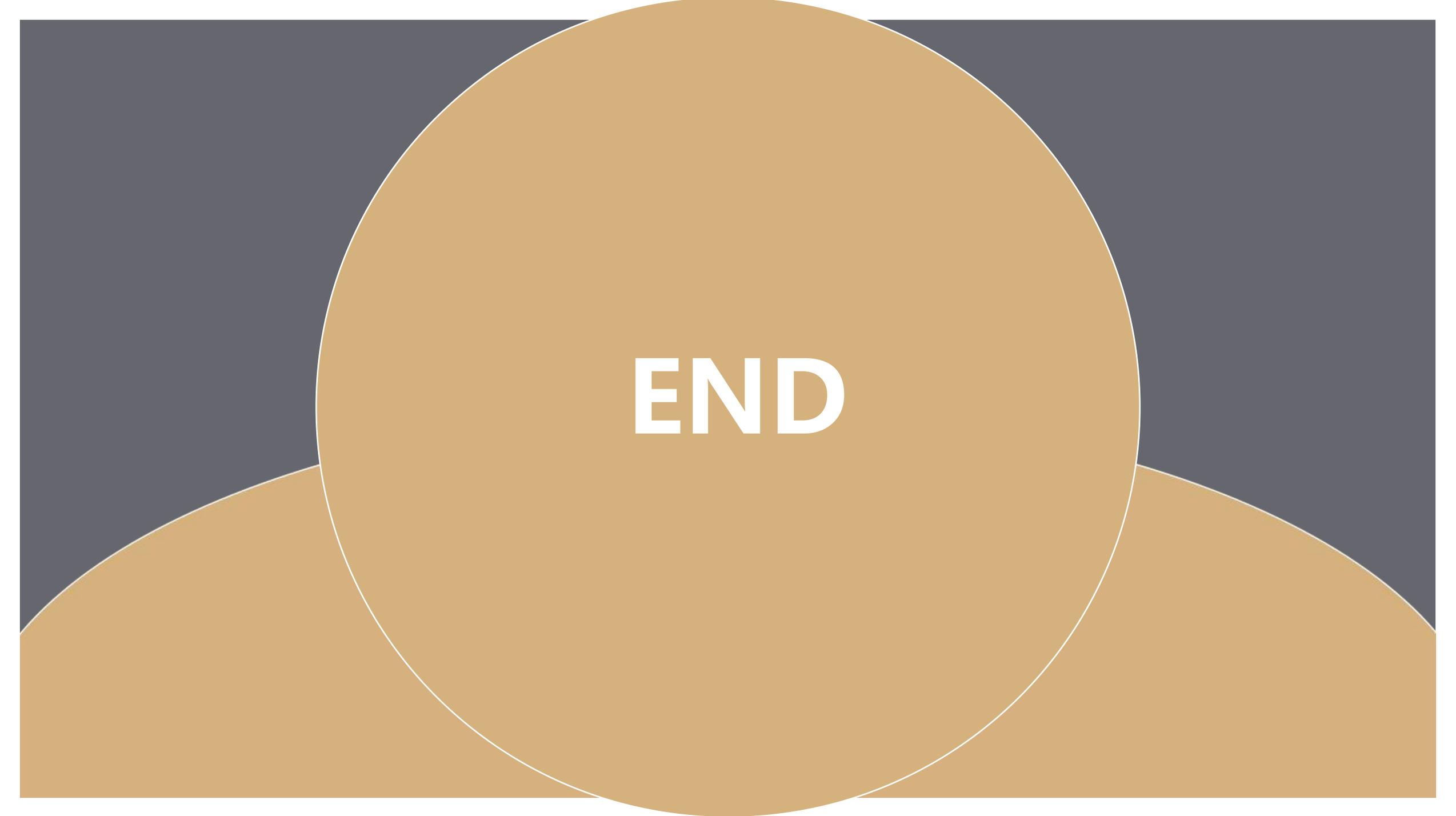
取消 添加

问题反馈

B    

👉 反馈

请输入内容



END