

# 2020年招商加盟行业报告

SEM运营中心

2020.7

# 01

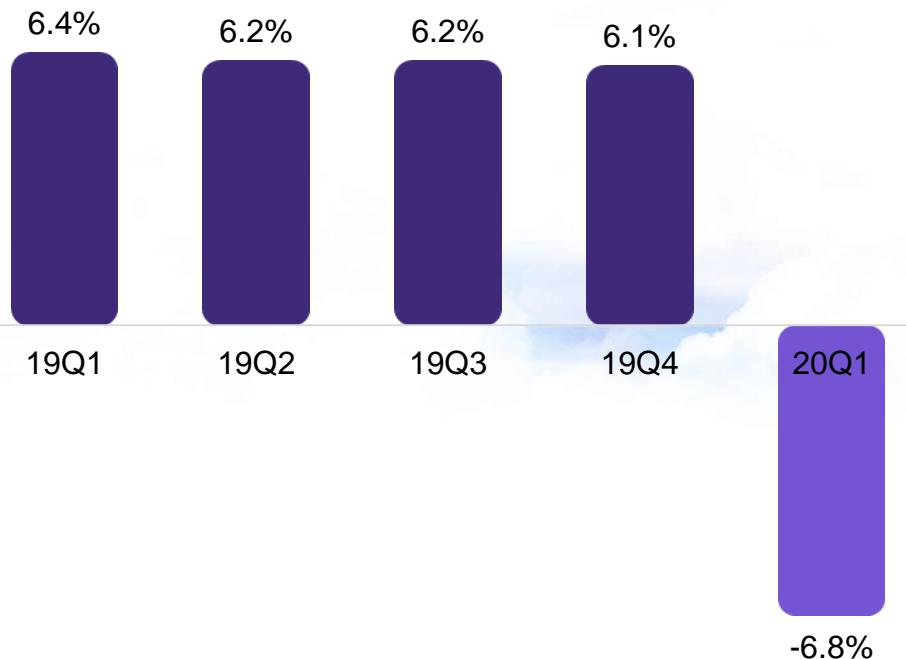
## 招商行业的危与机



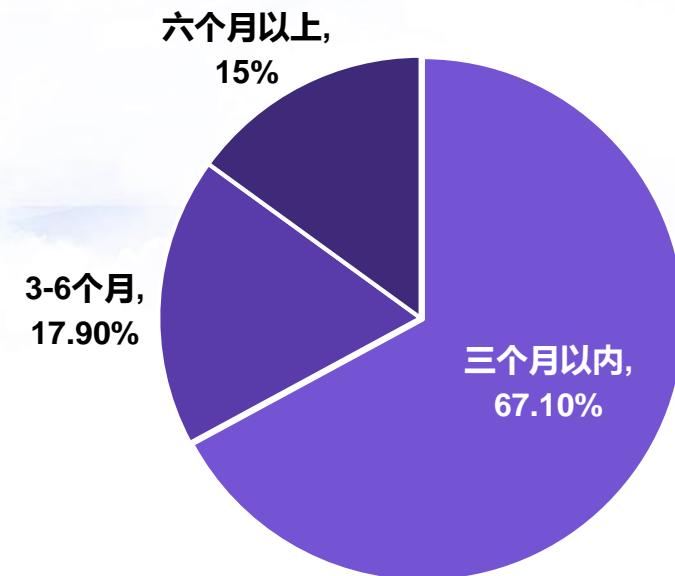
# ► 经济下行压力大，多数中小微企业面临生存危机

- ◆ 2020年一季度，全国GDP同比下降6.8%，新冠疫情导致本就处于下行压力的国民经济雪上加霜
- ◆ 招商银行小微企业调研报告指出，67.1%的小微企业预计现金流无法维持三个月以上，只有15%的小微企业现金流可以维持6个月以上，中小微企业在疫情期间的状态不容乐观

2019-2020年中国GDP同比增速情况



2020年中国疫情下小微企业现金流维持时间



数据来源：国家统计局官方数据 & 艾瑞咨询《疫情观察：中国中小微企业数字化升级研究报告》

# 中小微企业是重要的国民支柱，受政策持续扶持

- 国家统计局第四次全国经济普查报告显示，2017年我国中小微企业数量达9379.4万户（计入个体工商户、家庭式作坊），占全国各类工商主体96.4%，中小微企业最终产品和服务价值占GDP60%以上，纳税占比50%以上，占全部企业就业人员的79.4%
- 中小微企业在市场经济中举足轻重的地位，受到政策的持续扶持，从贷款角度看，19年小微企业贷款余额、贷款余额户数持续增加，贷款平均利率进一步下降，从税收角度看，19年在提高税收优惠门槛的同时，引入了超额累进计税办法，加大优惠力度

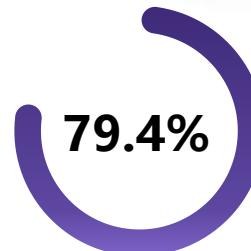
GDP占比



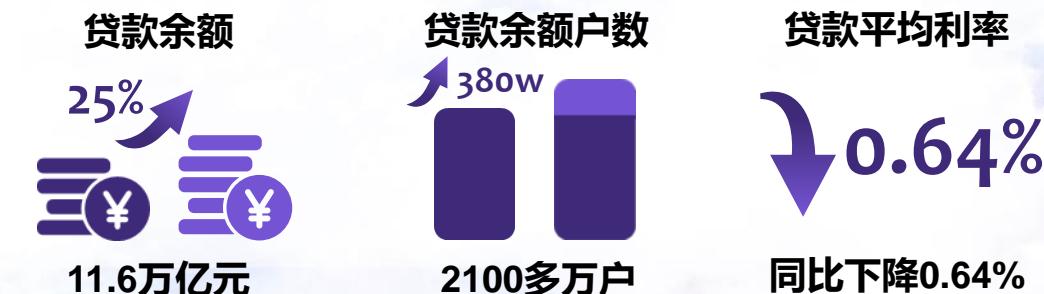
纳税占比

市场占比  
(各类工商市场主体)

就业贡献



2019年普惠型小微企业贷款情况



小型微利企业所得税优惠渐进时间表

享受优惠时间	应纳税所得额	实际税负
2015.10-2016.12	30万元	10%
2017.01-2017.12	50万元	10%
2018.01-2018.12	100万元	10%
2019.01-2021.12	300万元	0-100:5%; 100-300:10%

数据来源：艾瑞咨询《疫情观察：中国中小微企业数字化升级研究报告》 & 国家税务总局公告

# 国家及时出台新政助力中小微企业突破困境

- ◆ 新冠疫情下中小微企业步履维艰，国家陆续出台新政，多维度助力中小微企业解决当下面临的利润下降、现金流紧张等问题
- ◆ 4月15日，财政部、人力资源社会保障部、人民银行印发通知，从扩大覆盖范围、提高贷款额度、延长贷款期限、降低利率水平、简化审批流程、免除反担保要求等角度，对创业担保贷款贴息加大支持力度，目的是有效应对疫情冲击，全力做好稳就业工作

## 2020年疫情期间最新优惠政策

2月份起，中小微企业免征养老、失业、工伤保险单位缴费5个月

2月26日，增加再贷款再贴现额度5000亿元，重点用于对中小微企业信贷支持

4月15日，进一步加大**创业担保贷款贴息**支持力度，全力支持创业就业和复工复产

## 创业担保贷款贴息

支持群体更多

贷款额度更高

贷款期限延长

降低利率水平

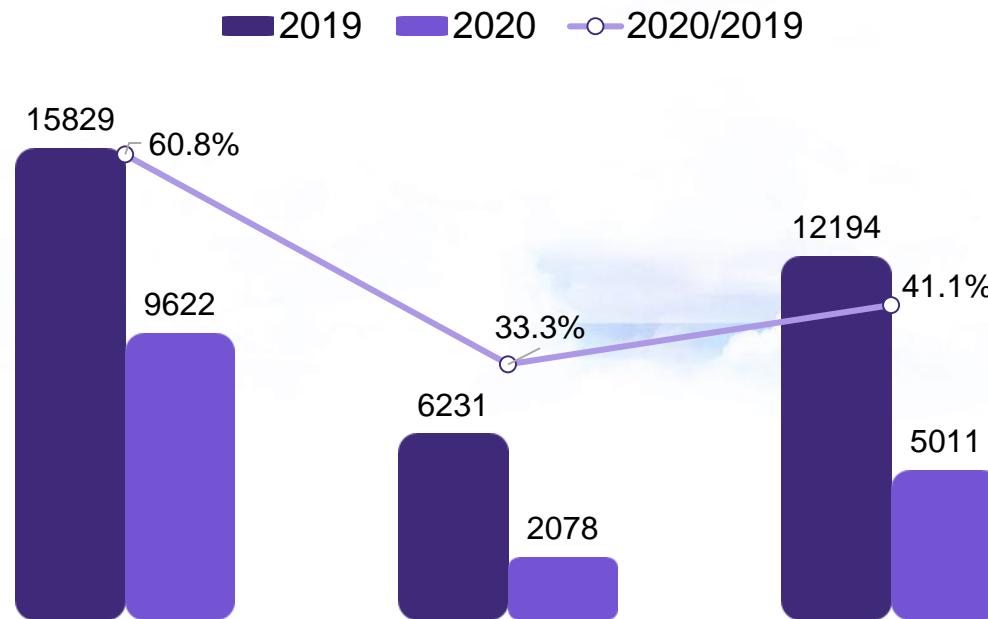
审批时间变短

免除反担保要求

# 中小微企业营业额逐步恢复，招商行业步入复苏阶段

- 今年1月，受疫情防控和春节假期双重影响，全国中小微企业营业收入同比下滑四成；2月受疫情防控需要，中小微企业复工难、复产慢，营业收入在此情形下进一步下滑三分之二；3月，随着国内疫情得到缓解，中小微企业复工复产有序推进，营业收入呈现“跳跃式”增长，环比实现翻番，涨幅约143%
- 根据微信发布数据，五一期间，微信支付线下消费较4月环比增长30%，已恢复并超越12月消费水平，报复性消费现象初现

全国中小微企业月度营业额（亿元）



五一期间(5.1-5.3)微信支付线下消费概览

微信电子消费券带动消费

900,000,000

环比4月  
30%

五一期间重点行业微信支付线下消费增幅

娱乐行业



521.6%

餐食小吃行



216.3%

零售行业



48.4%

出行行业



64.5%

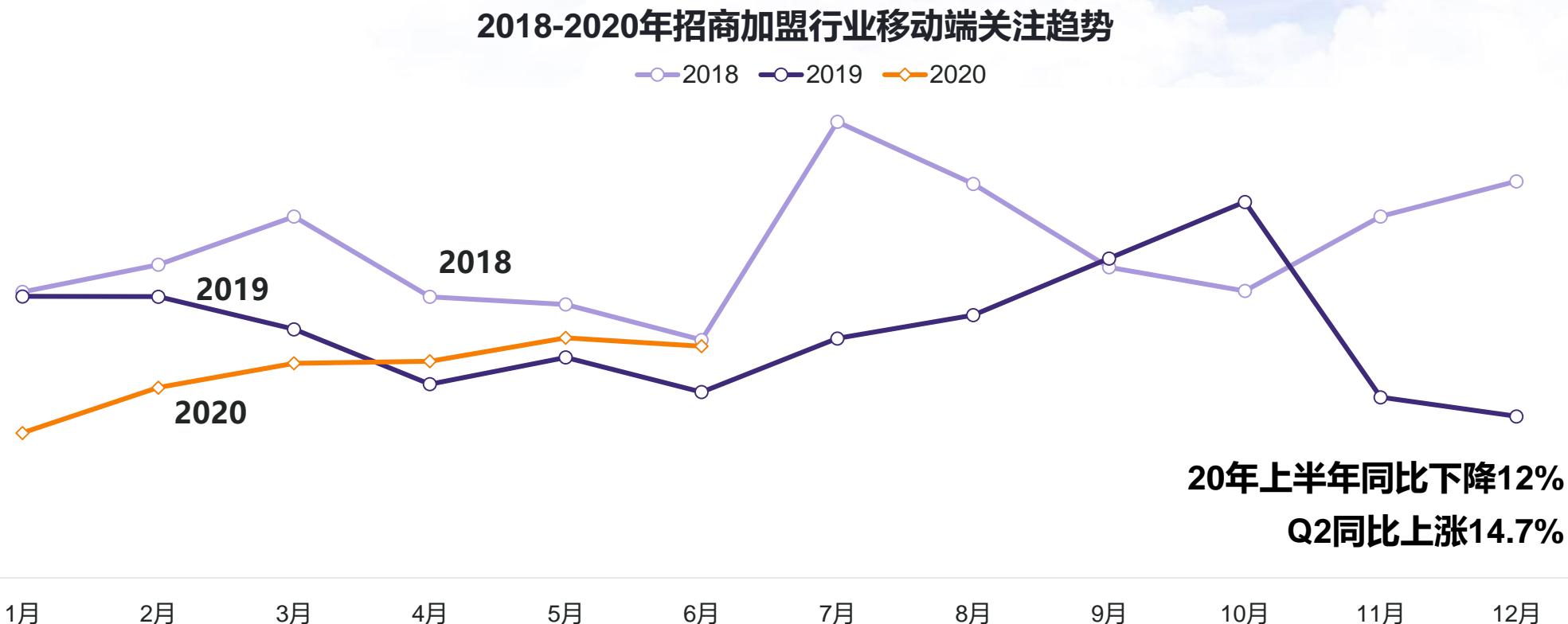
# 02

## 招商加盟行业趋势



# ► 20年Q2，移动端招商行业关注量同比上涨14.7%

- ◆ 受到突如其来的疫情影响，今年上半年招商加盟行业受到较大冲击，PC端关注量同比下降，移动端同比下降12%
- ◆ 随着疫情逐步得到控制，Q2行业关注量在移动端涨势明显，同比涨幅达14.7%

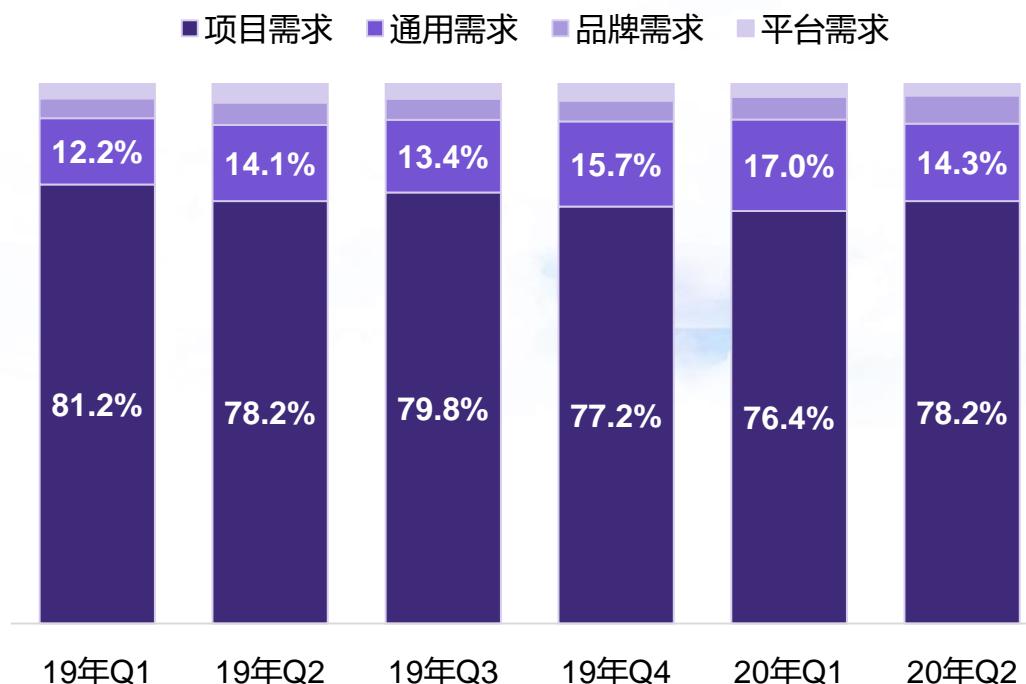


数据来源：360大数据，2018年-2020年4月

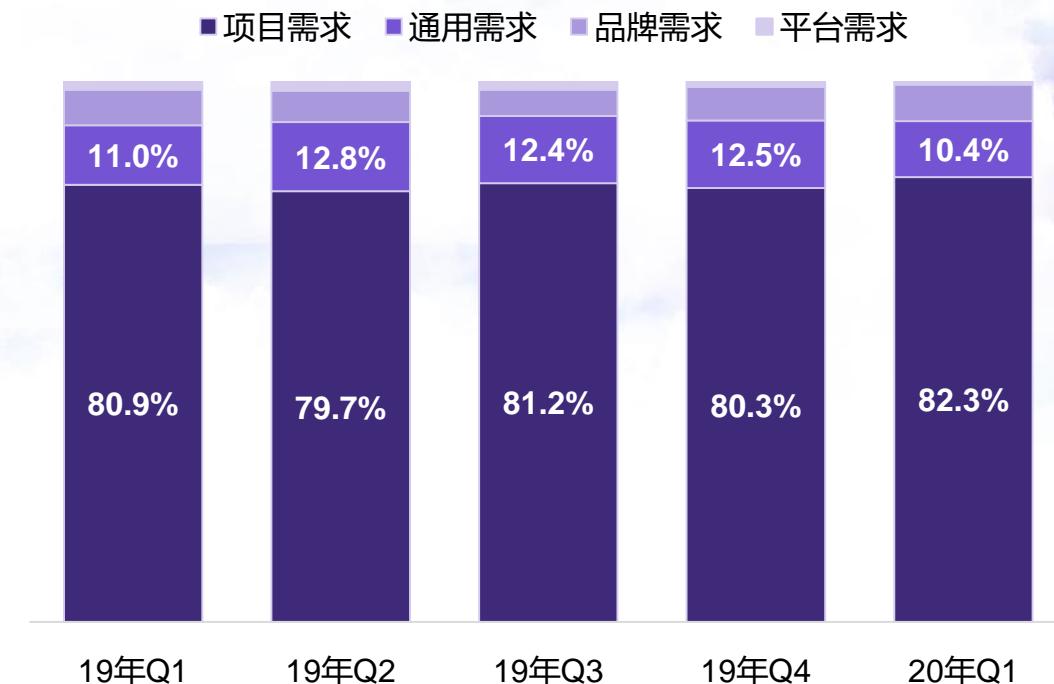
# ► PC端通用需求占比提升，移动端项目需求占比高

- ◆ 招商加盟人群大部分在检索时已明确招商项目类型，通过检索项目词寻找合适项目
- ◆ PC端项目需求逐渐被通用需求挤压，而移动端则相反，移动端行为相对更接近决策后期
- ◆ 双端品牌需求和平台需求占比仍较低，PC端平台需求高于移动端，但大多数招商平台仍未被网民熟知

## PC端关注行业需求类型占比趋势



## 移动端关注行业需求类型占比趋势



数据来源：360大数据，2019年-2020年4月

# ▶ 用户关注与营销投入存在偏差，家居建材等项目有提升潜力

- ◆ PC端茶饮酒水和餐食小吃营销投入占比超6成，移动端接近8成，营销投入过于集中，
- ◆ 家居建材、生活服务、服装鞋帽和生活用品的关注量占比高，但营销投入占比较低，有提升潜力

PC端招商项目类型关注量占比vs消费占比

关注量占比	餐饮美食	家居建材	生活服务	服装鞋帽	生活用品	酒水饮料	教育培训	互联网创业	生产服务	节能环保	文化用品
	24.0%	15.6%	12.4%	11.6%	9.7%	9.1%	6.6%				

关注量占比	餐饮美食	家居建材	生活服务	服装鞋帽	生活用品	酒水饮料	教育培训	互联网创业	生产服务	节能环保	文化用品
	24.0%	15.6%	12.4%	11.6%	9.7%	9.1%	6.6%				

移动端招商项目类型关注量占比vs消费占比

关注量占比	餐饮美食	家居建材	生活服务	服装鞋帽	生活用品	酒水饮料	教育培训	互联网创业	生产服务	节能环保	文化用品
	38.4%	11.1%	7.2%	6.2%	11.4%	12.2%					

关注量占比	餐饮美食	家居建材	生活服务	服装鞋帽	生活用品	酒水饮料	教育培训	互联网创业	生产服务	节能环保	文化用品
	38.4%	11.1%	7.2%	6.2%	11.4%	12.2%					

消费占比	餐饮美食	家居建材	生活服务	服装鞋帽	生活用品	酒水饮料	教育培训	互联网创业	生产服务	节能环保	文化用品
	24.9%	9.0%	9.9%	1.0%	3.5%	39.4%	7.7%				

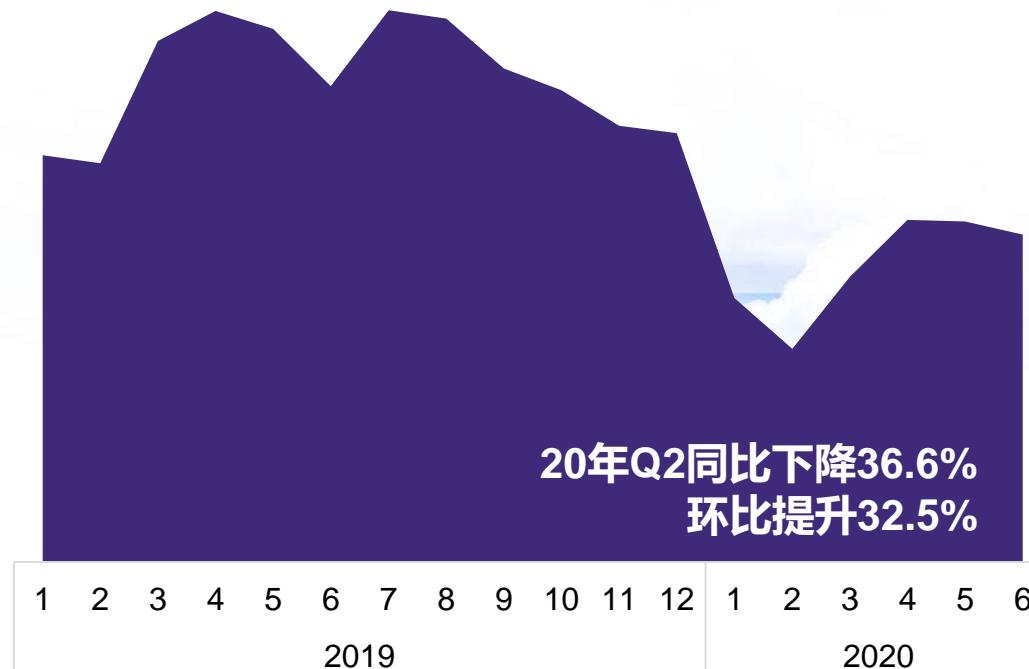
消费占比	餐饮美食	家居建材	生活服务	服装鞋帽	生活用品	酒水饮料	教育培训	互联网创业	生产服务	节能环保	文化用品
	30.8%	8.5%	0.9%	3.6%	6.4%	45.7%					

数据来源：360大数据，2020年Q1

# ► TOP招商平台Q2浏览量同比下降超3成，环比提升32.5%

- ◆ 20年Q2，TOP联展平台的浏览量同比下降36.6%，
- ◆ 餐食小吃美食、教育培训和美容保健类项目的浏览量最大，其中茶饮酒水、美容保健和建材装饰类项目环比上月浏览量增长最快，茶饮酒水增长达57.3%

TOP招商平台浏览趋势



招商平台TOP项目浏览量环比Q1变化

1	👑	餐食小吃	38%	6	褯	母婴用品	26.4%
2	__*/	教育培训	18.6%	7	👕	服装鞋包	26.8%
3	,GL,	美容保健	44.7%	8	🚗	汽车服务	23.7%
4	ǚ,	生活服务	19.2%	9	🛋️	家居用品	37%
5	‡,	建材装饰	38.6%	10	🍷	茶饮酒水	57.3%

数据来源：360大数据，2019年-2020年4月；TOP招商平台包含3158、78、28、全球加盟网和中国加盟网

# 03

## 招商加盟子行业趋势

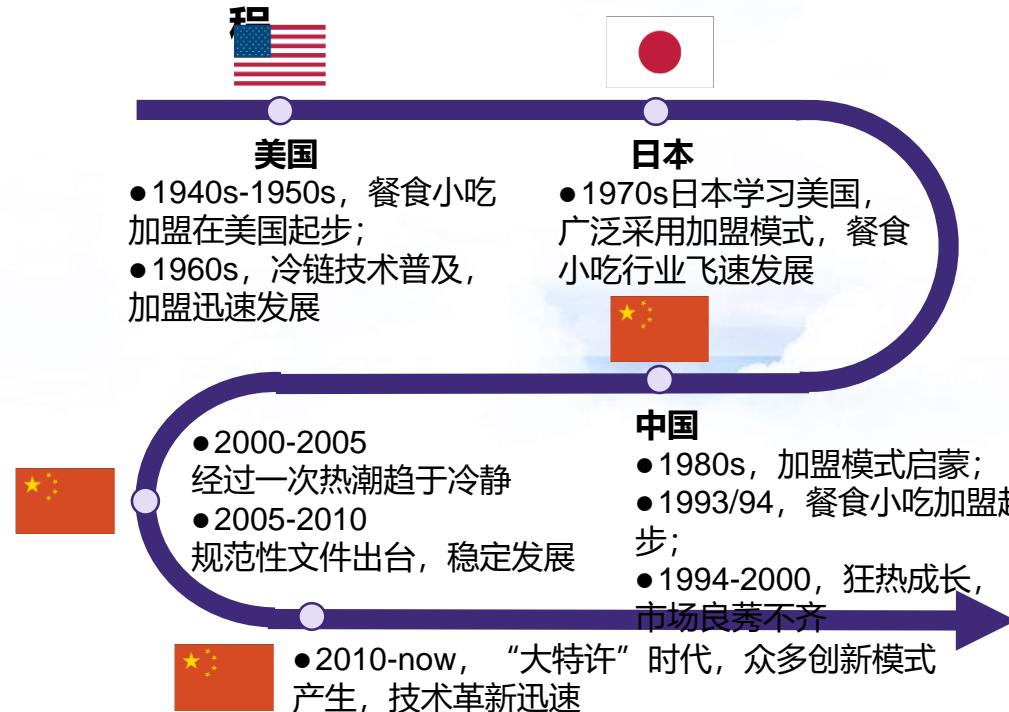




# 加盟逐渐成为中国餐饮业的重要发展模式

- ◆ 餐饮加盟从美国开始起步，麦当劳、汉堡王、肯德基三大巨头利用加盟模式迅速扩张，随着三巨头进入中国，餐饮加盟也在中国起步，截止18年，全国门店数最多的20个品牌，90%以上的连锁方式包括加盟，加盟已成为中国餐饮业的重要发展模式
- ◆ 中国餐饮连锁企业营业额连年增长，18年增幅达12.4%，随着大众创业意识的提高，金融市场更加开放，餐饮加盟行业具有广阔的市场前景

中美日三国餐食小吃加盟发展历程



中国连锁餐食小吃企业营业额 (亿元)



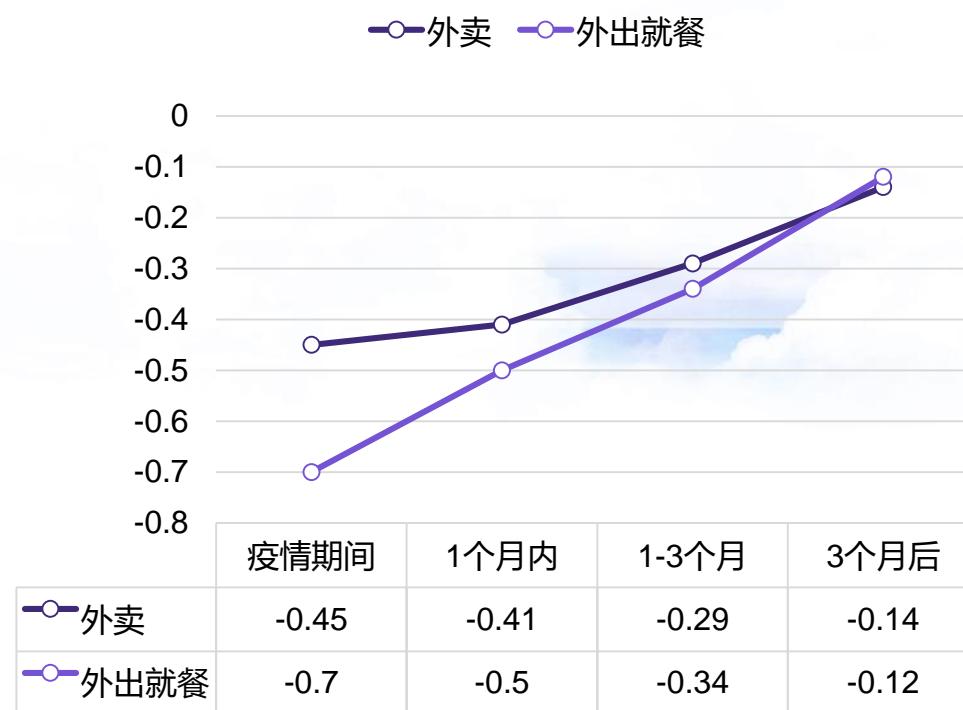
数据来源：美团点评《中国餐食小吃报告2018》& 国家统计局



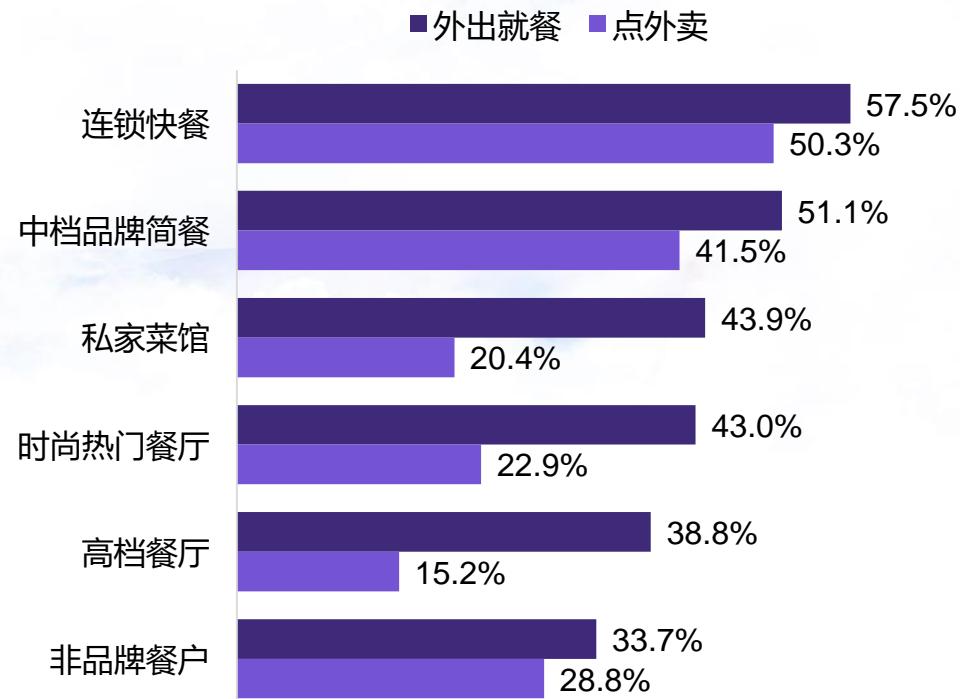
# 疫情期间餐饮消费受到暂时抑制，连锁快餐&品牌简餐更深入人心

- 疫情期间，餐饮消费受到极大影响，外出就餐消费和去年同期相比下降7成，外卖消费下降不到一半，但随着疫情得到缓解，外出就餐消费会迅速提升，3个月后有可能恢复到去年同期的80%以上
- 调研发现，连锁快餐及中档品牌简餐是用户最爱的餐厅类型，虽然受到疫情严重冲击，但很多连锁品牌提供安心卡、无接触点取餐、无接触配送等服务，使得连锁/品牌商户更加深入人心，用户也将更多选择连锁或品牌商户

## 新冠疫情之下中国居民餐厅消费趋势



## 2019年中国居民偏好的餐厅类型



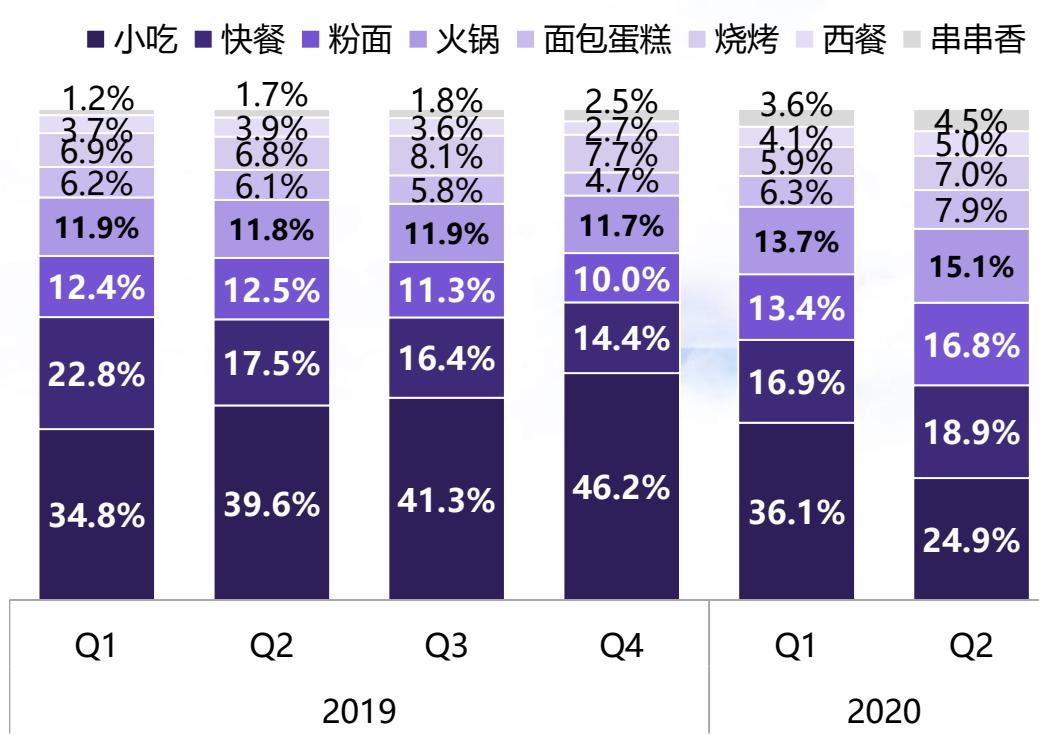
数据来源：艾瑞咨询《疫情黑天鹅，多歧路安在》



# PC端粉面和火锅加盟关注度提升，TOP品牌关注度均有下滑

- ◆ 小吃、快餐和粉面类项目最受青睐，粉面和火锅类项目同比去年占比提升，小吃占比下滑
- ◆ 从餐食小吃品牌看，TOP品牌均有不同程度下降，且降幅均较大

## PC-招商餐食小吃类细分项目占比趋势变化



数据来源：360大数据，2019年-2020年Q1

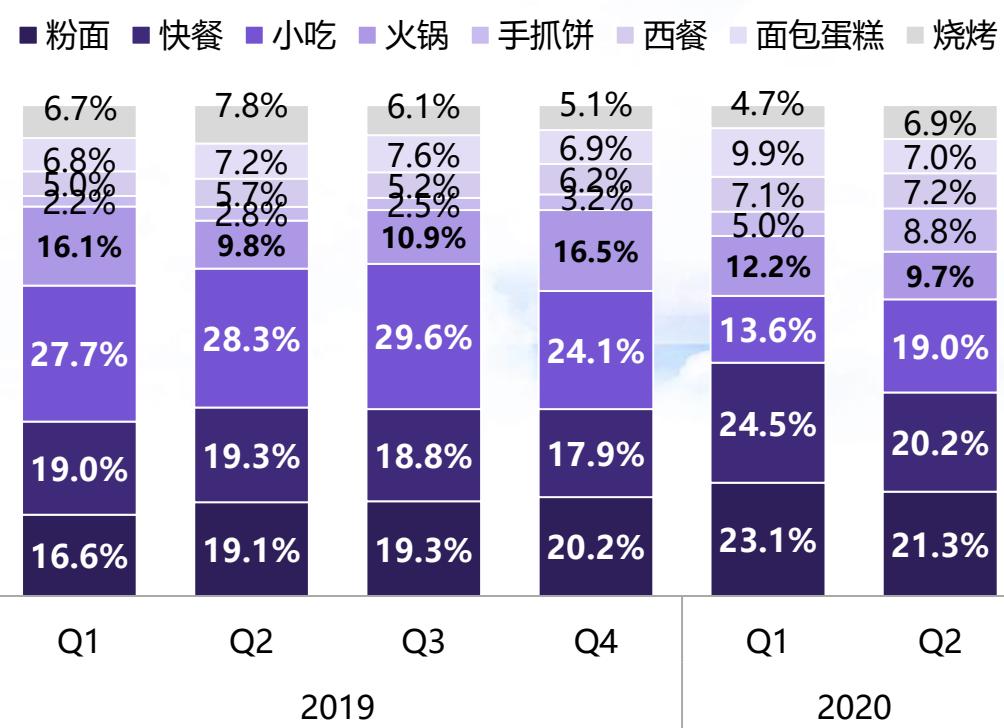
## PC端TOP3项目类型TOP5品牌同比变化

	火锅	小吃	快餐
1	海底捞	正新鸡排	汉堡王
	-35%	-56.3%	-27.7%
2	小龙坎	周黑鸭	华莱士
	-11.6%	-55.8%	-38%
3	桥头	绝味鸭脖	肯德基
	-28.2%	-66.4%	-82.2%
4	德庄	廖记	麦当劳
	-65.1%	-54.6%	-82%
5	刘一手	皇粟皇	贝克汉堡
	-53.3%	-47.9%	-50.9%

# 移动端粉面和快餐最受关注，快餐占比提升显著

- ◆ 移动端粉面、快餐和小吃项目最受青睐，快餐项目同比去年提升显著
- ◆ 从餐食小吃品牌看，海底捞稳居TOP1，同比去年提升14.3%，小龙坎同比提升46.7%，正新鸡排关注量下滑严重，同比下降40.9%
- ◆ 快餐品牌中，贝克汉堡和萨莉亚关注量提升

MOB-招商餐食小吃类细分项目占比趋势变化



数据来源：360大数据，2019年-2020年Q1

MOB端TOP3项目类型TOP5品牌同比变化

	火锅	小吃	快餐
1	海底捞 14.3%	正新鸡排 -40.9%	华莱士 -7%
2	小龙坎 46.7%	周黑鸭 8.3%	肯德基 -37.7%
3	桥头 -36.8%	绝味鸭脖 -5.1%	贝克汉堡 4.3%
4	小郡肝 -47.4%	廖记 -6.1%	麦当劳 -16%
5	王婆大虾 -34.3%	皇栗皇 -50%	萨莉亚 4.5%



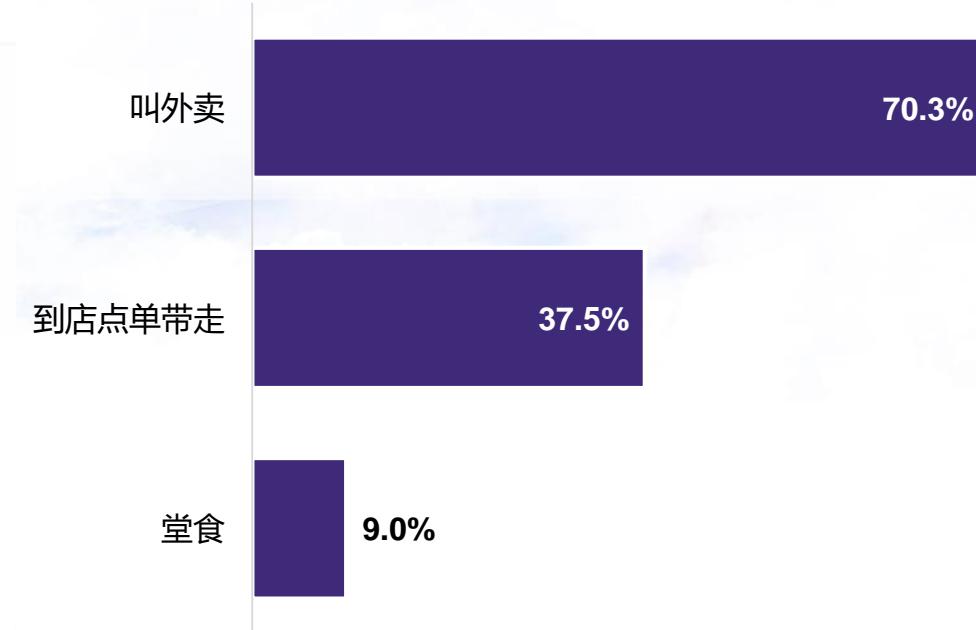
# 疫情暴露出网友对奶茶的高需求，外卖成主要购买渠道

- ◆ 今年2月4日，针对微博热搜上“疫情过后的第一件事”，2.5亿的网友参与了讨论，在13.3万人参与的投票中，“第一件事喝奶茶”的人有28258个，排名第二，疫情暴露出网友对奶茶的高需求
- ◆ 咖门发布的《咖门2020年饮品行业数据报告》显示，疫情期间，70%以上的饮品爱好者会通过外卖的形式点单，所以无接触外卖和自取成为饮品店生存下去的必修课

微博热搜 “疫情过后的第一件事”



疫情期间购买饮品的方式



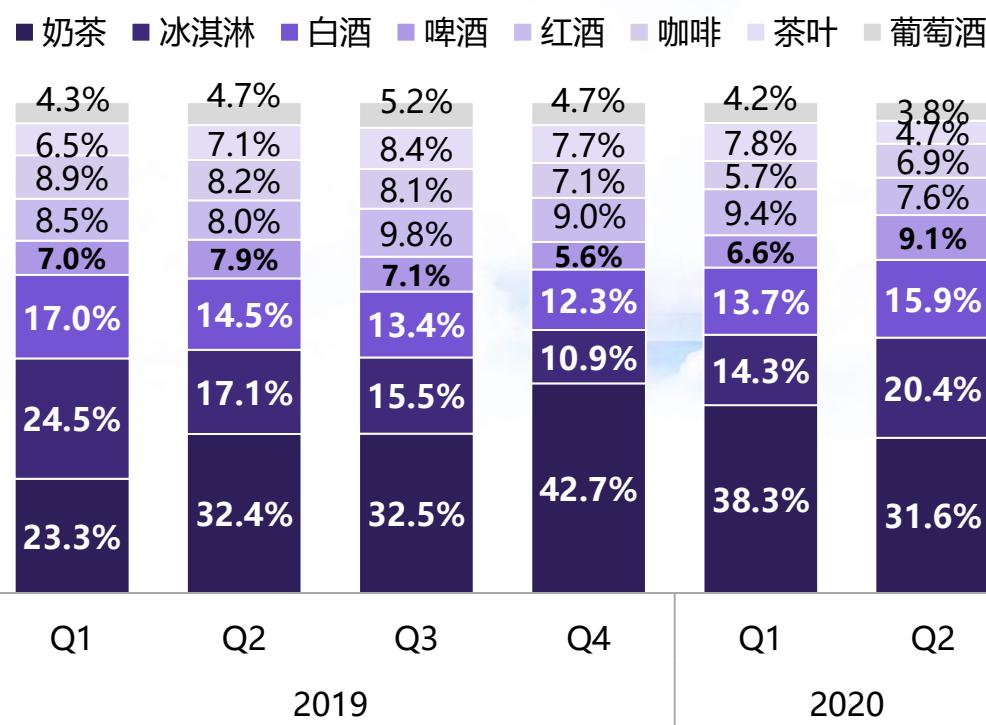
数据来源：《咖门2020年饮品行业数据报告》



# 奶茶和冰淇淋最受关注，书亦烧仙草关注大幅提升

- ◆ 奶茶和冰淇淋类项目最受青睐，冰淇淋、白酒和啤酒占比同比去年提升
- ◆ 从茶饮酒水品牌看，仅书亦烧仙草和蜜雪冰城关注量大幅上涨，酒类品牌关注量降幅均较大

PC-招商茶饮酒水类细分项目占比趋势变化



数据来源：360大数据，2019年-2020年Q1

PC端TOP3项目类型TOP5品牌同比变化

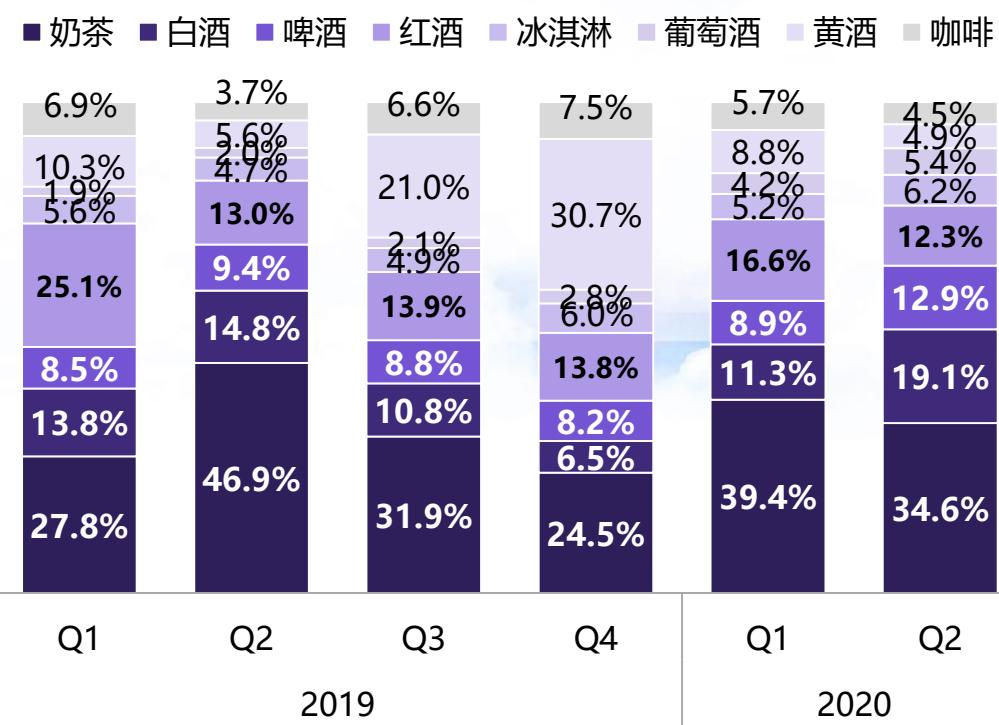
	茶饮	酒水	冰淇淋
1	COCO -34.8%	M茅台 -47.7%	蜜雪冰城 68.7%
2	一点点 -26.3%	五粮液 -44.9%	哈根达斯 -49.8%
3	喜茶 -22.7%	汾酒 -18%	和路雪 17.6%
4	古茗 -25.2%	西凤酒 -45.4%	八喜 -72.4%
5	书亦烧仙草 128.9%	郎酒 -39.7%	雀巢 -13.7%



# 奶茶关注量稳居TOP1，茶饮类品牌除coco外关注量均上涨

- ◆ 奶茶关注量稳居TOP1，其次是白酒和啤酒
- ◆ 从茶饮酒水品牌看，茶饮类品牌除coco外均大幅上涨，其中一点点、书亦烧仙草和茶颜悦色的关注量同比超100%；酒水品牌中五粮液、汾酒和郎酒关注量提升；冰淇淋品牌中蜜雪冰城和八喜关注量提升

## MOB-招商茶饮酒水类细分项目占比趋势变化



## MOB端TOP3项目类型TOP5品牌同比变化

1	茶饮	2	酒水	3	冰淇淋
1	一点点	171.9%	茅台	-4.6%	蜜雪冰城
2	coco	-1.7%	五粮液	15.3%	哈根达斯
3	喜茶	3.9%	汾酒	4.8%	和路雪
4	书亦烧仙草	152.7%	西凤酒	-9.3%	可爱多
5	茶颜悦色	167.7%	郎酒	20.7%	八喜

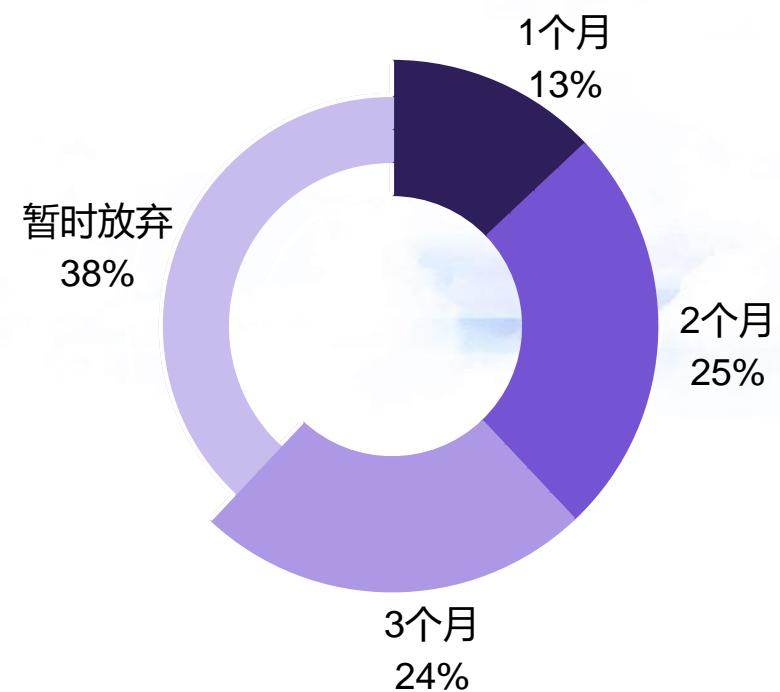
数据来源：360大数据，2019年-2020年Q1



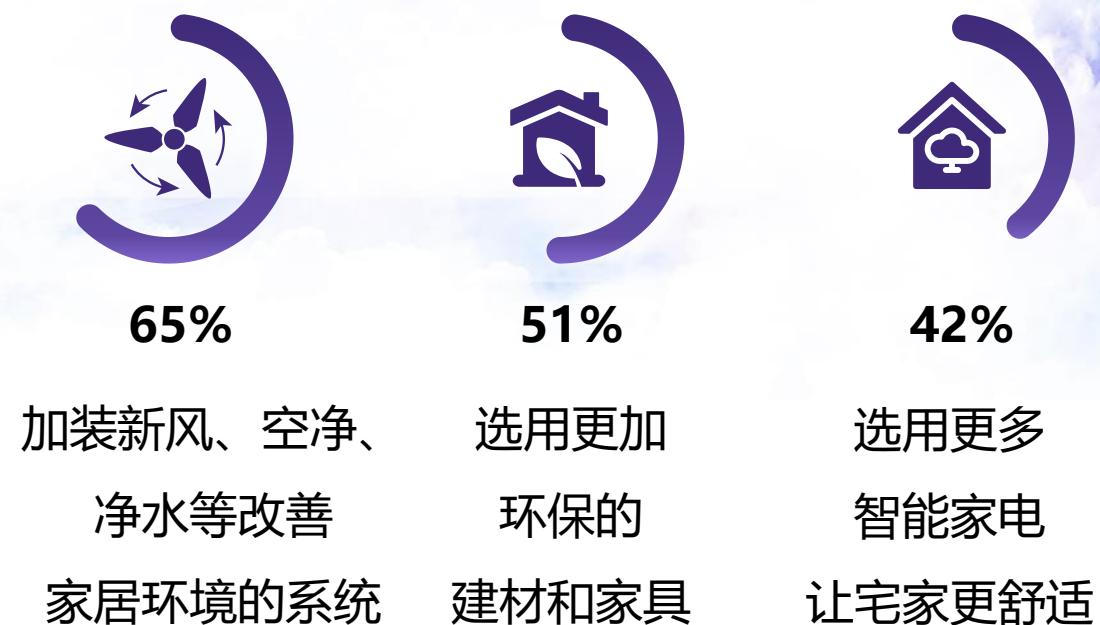
# 疫情后六成家庭不会改变装修计划，家居的健康舒适更被重视

- ◆ 今年2月1日，新浪家居发布了《疫情下的家居消费心态调查》，调查显示62%的消费者会推迟装修计划，而38%的消费者表示会暂时放弃装修计划，这对家装行业来说会造成一定的冲击
- ◆ 此次疫情的发生让消费者对于家居健康更加重视，室内空气、生活用水和智能家电也成为大家未来装修关注的焦点

装修计划会因为疫情最长延期几个月？



疫情后装修诉求出现哪些变化？



数据来源：新浪家居《疫情下的家居消费心态调查》

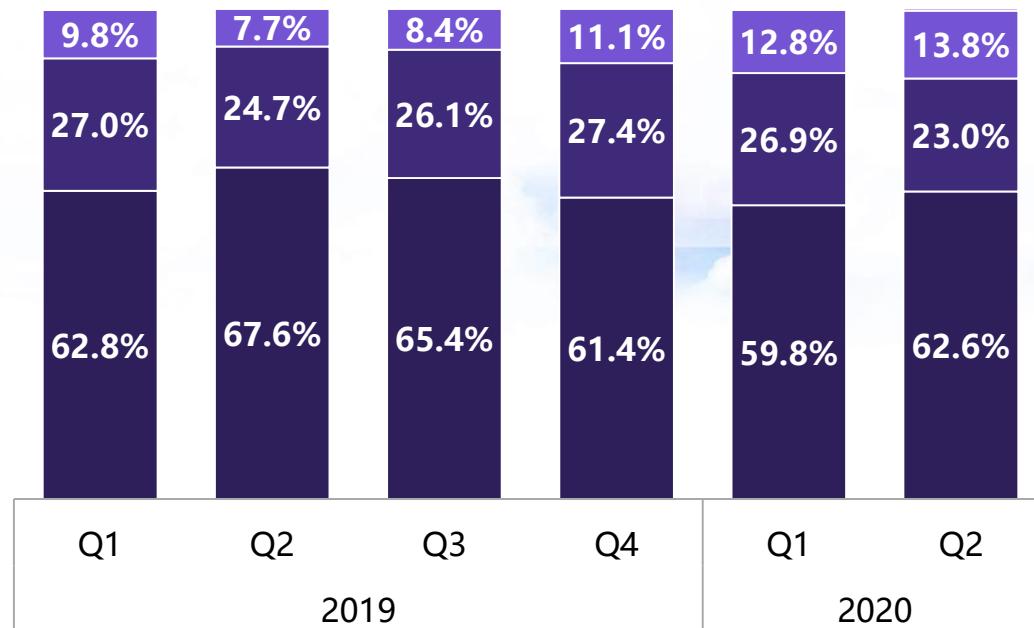


# PC端建材类项目占比最高，移动端人群项目偏好不稳定

- ◆ PC端人群最关注建材类项目，装修类项目占比提升
- ◆ 移动端人群项目偏好不稳定，19年Q1-Q2建材类项目关注量最高，但Q3-Q4装修类项目大幅提升超越建材类项目，今年上半年建材类人群占比回升

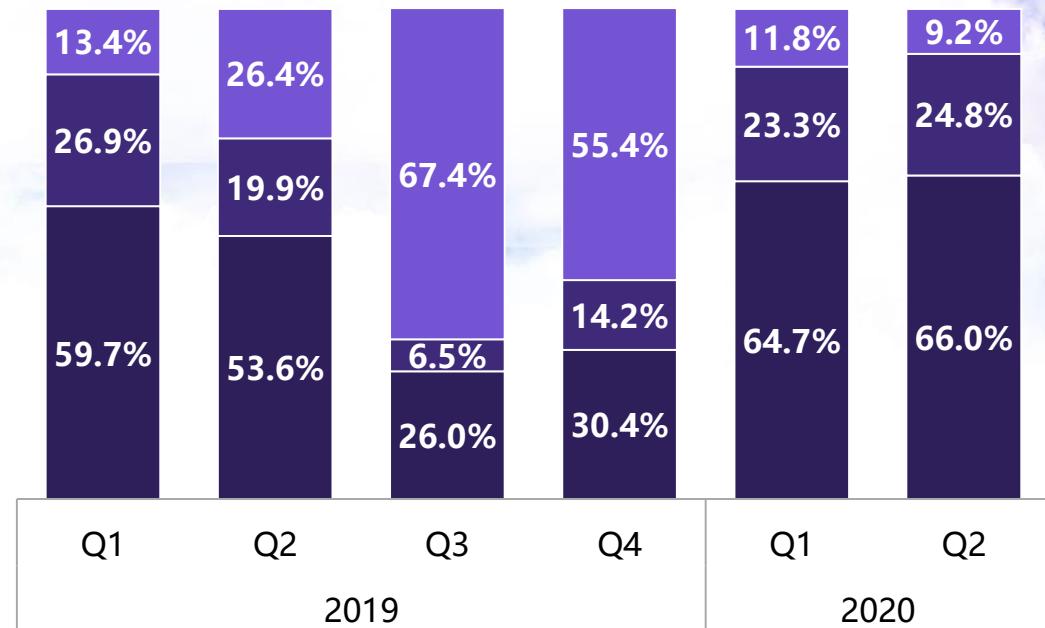
## PC-招商家居建材类细分项目占比趋势变化

■ 建材 ■ 家居 ■ 装修 ■ 集成房屋



## MOB-招商家居建材类细分项目占比趋势变化

■ 建材 ■ 家居 ■ 装修 ■ 集成房屋



# ► 餐食小吃、茶饮酒水和家居建材加盟的人群差异大，投放时注意人群

- ◆ 关注餐食小吃加盟和茶饮酒水的人群年龄偏低，关注餐食小吃加盟人群偏女性，而关注家居建材加盟的人群偏男性，年龄偏大
- ◆ 从地理位置看，关注餐食小吃、茶饮酒水和家居建材加盟的人群大多集中在二线及二线城市以上大城市，餐食小吃人群在华南和华北地区人群特征明显，茶饮酒水和家居建材在华南和华东的人群特征明显



# ▶ 总结

- I. 虽然下行的国民经济和疫情的双重影响，让招商行业受到较大冲击，但政策的大力扶持和并未减弱的购买力，加快了招商行业复苏的脚步
- II. Q1招商行业关注量下降超3成，今年Q2随着疫情防控常态化，**移动端招商行业关注量同比上涨14.7%，但PC端仍较低迷，投放预算可做适当倾斜**
- III. PC端茶饮酒水和餐食小吃美食占比超6成，移动端接近8成，**高消费项目过于集中，而家居建材、生活服务、服装鞋帽和生活用品的关注量占比接近一半，但消费仅占20%，商业价值有待挖掘**
- IV. 招商子行业趋势
  - i .餐食小吃：疫情中，连锁及品牌餐食小吃店的食品安全性得到广泛认可，利好餐食小吃招商加盟发展，**PC端粉面和火锅加盟关注占比提升，移动端快餐关注占比提升**
  - ii .茶饮酒水：疫情期间奶茶关注量占比大幅提升，**移动端部分茶饮类TOP品牌关注大幅上涨**
  - iii.家居建材：疫情后六成家庭不会改变装修计划，家居的健康舒适更被重视

# 附录

## 细分行业人群特征

关键词：餐食小吃加盟 | 茶饮酒水加盟 | 家居建材加盟

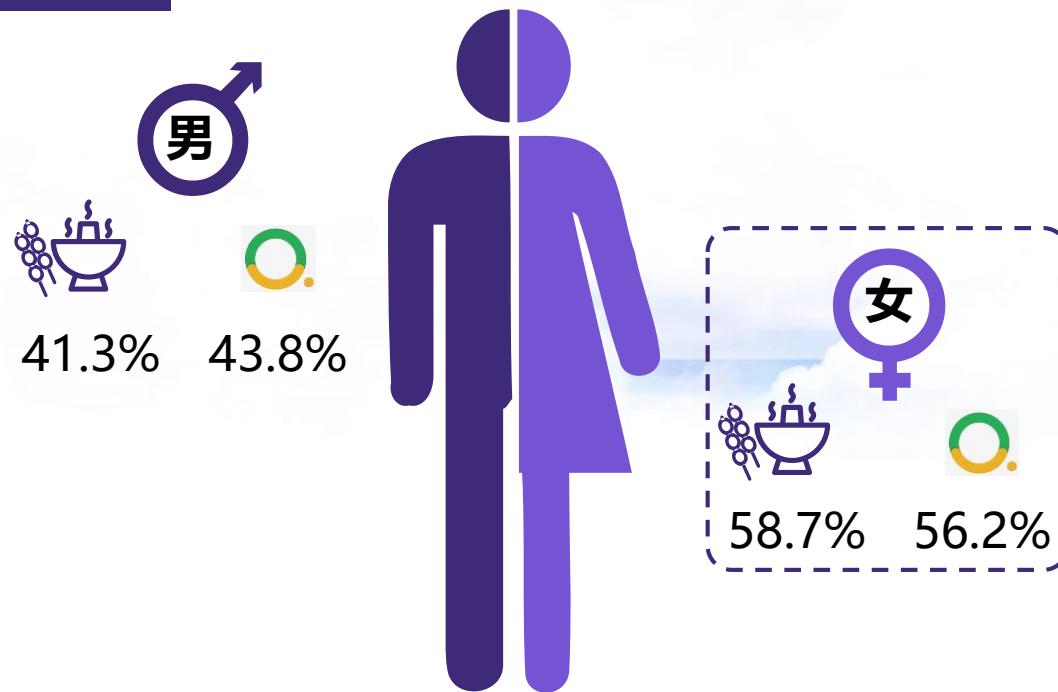




# PC端：85后及更年轻的女性人群对餐食小吃加盟更为关注

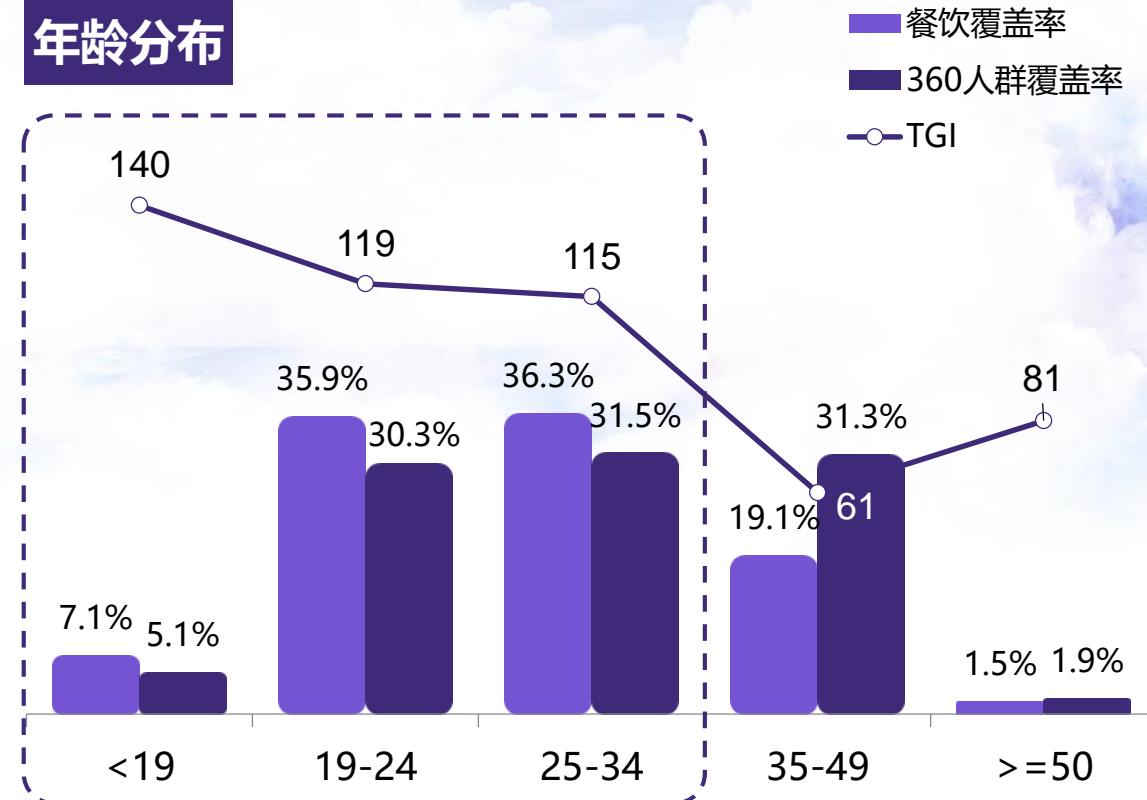
- ◆ 女性相比男性更加关注餐食小吃加盟
- ◆ 85后人群相比其他年龄段的人群更加关注餐食小吃加盟

## 性别分布



数据来源：360大数据，2020年3-5月

## 年龄分布

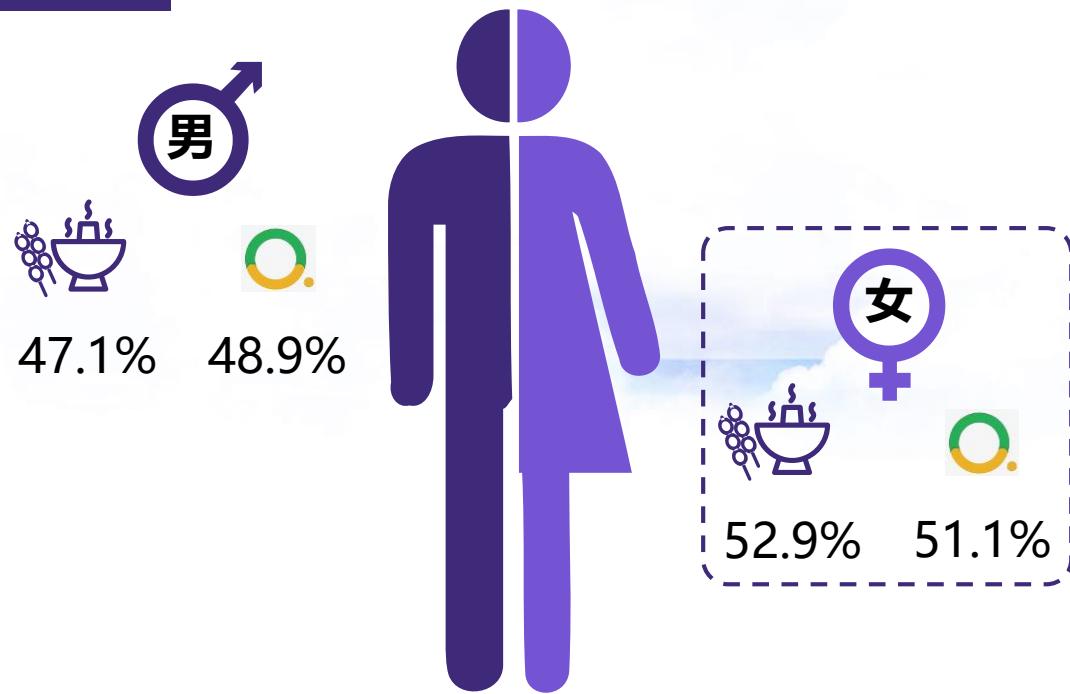




# 移动端：95后及更年轻的女人群对餐食小吃加盟更为关注

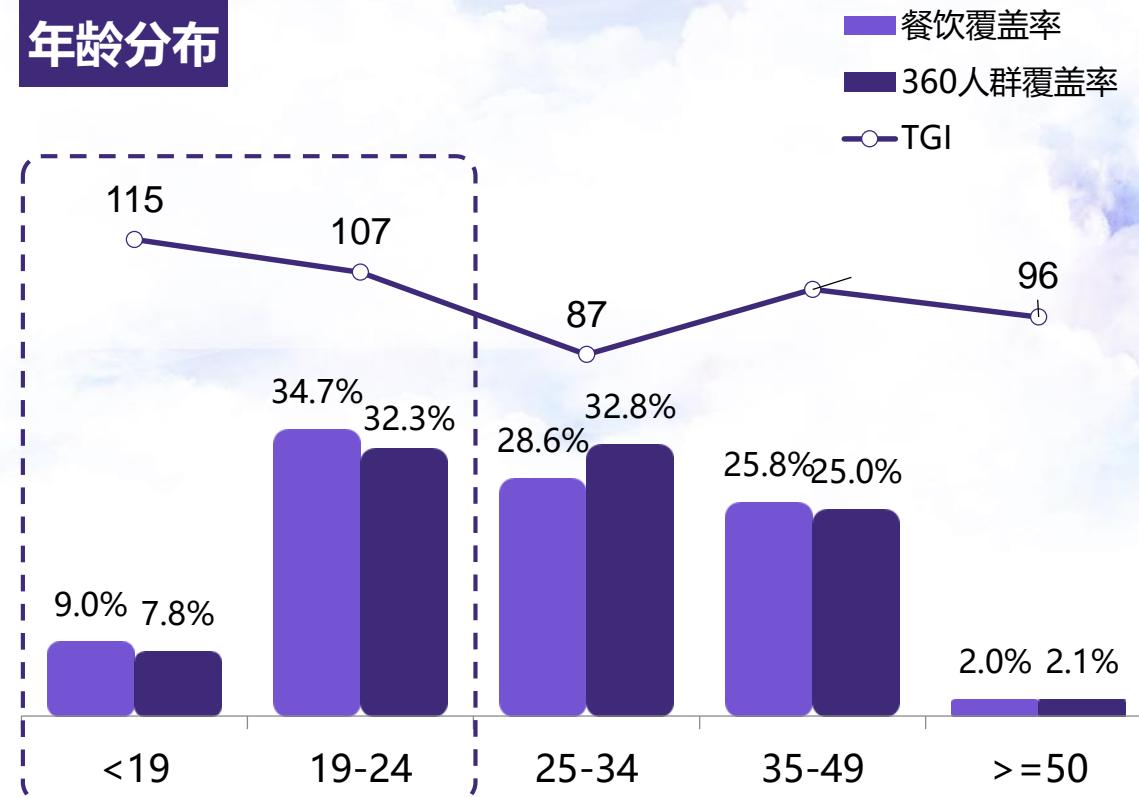
- ◆ 女性相比男性更加关注餐食小吃加盟
- ◆ 85后及更年轻的人群相比其他年龄段的人群更加关注餐食小吃加盟
- ◆ 移动人群比PC端人群更偏年轻化

## 性别分布



数据来源：360大数据，2020年3-5月

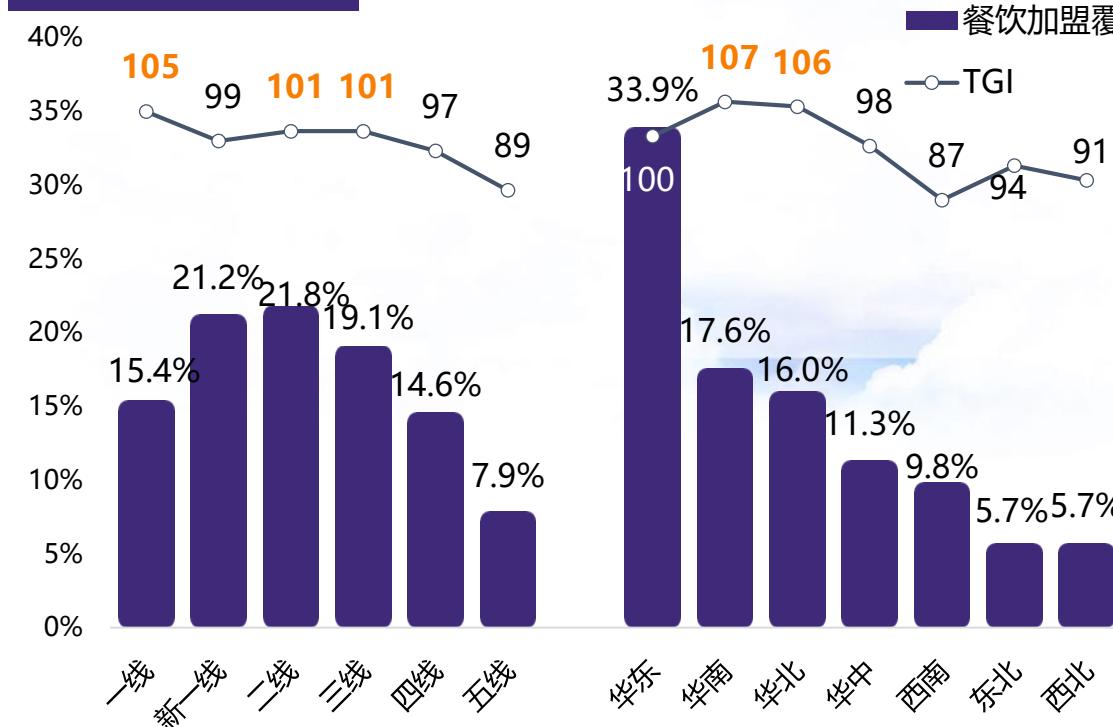
## 年龄分布



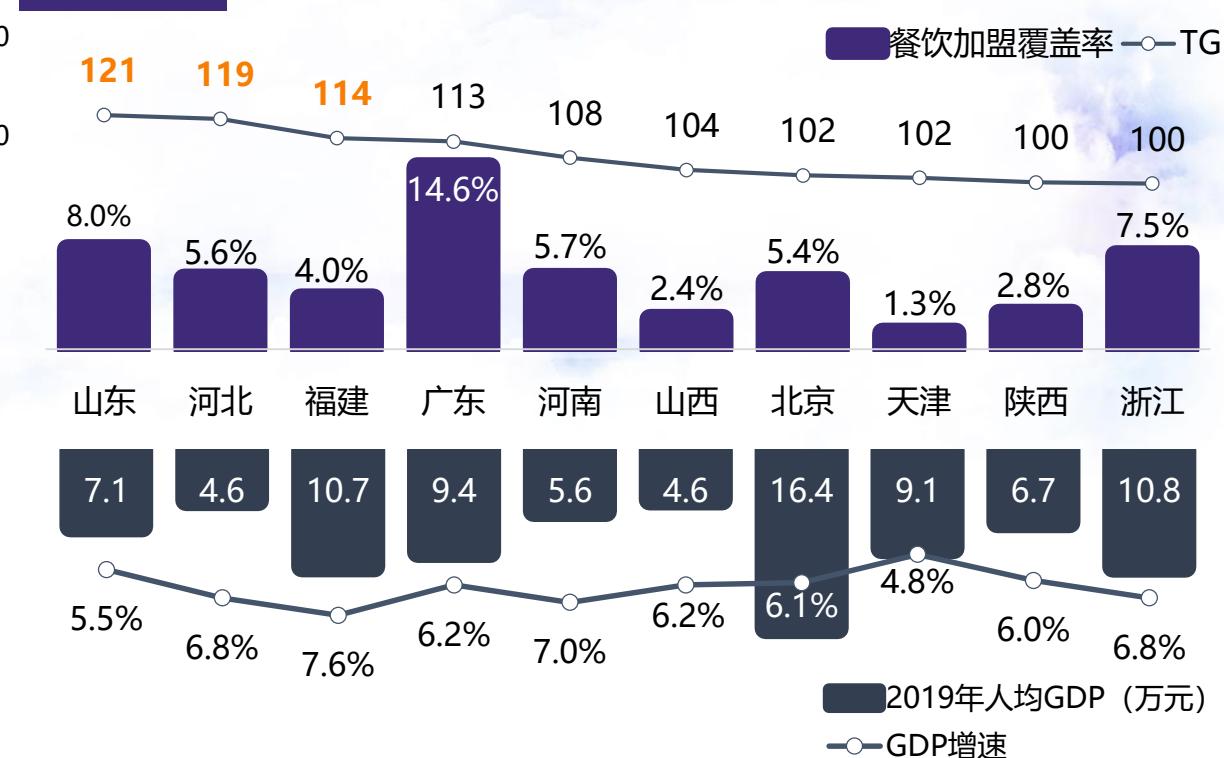
# 位于华南和华北的一线城市对餐食小吃加盟更为关注

- ◆ 从城级看，一线城市的人群特征最为明显
- ◆ 从地域看，华南和华北的人群特征更为明显，但华东人群覆盖率最高
- ◆ 从省份看，山东、河北和福建的人群特征最为明显，且河北和福建的GDP增速较高

## 城级&地域分布



## 省份分布



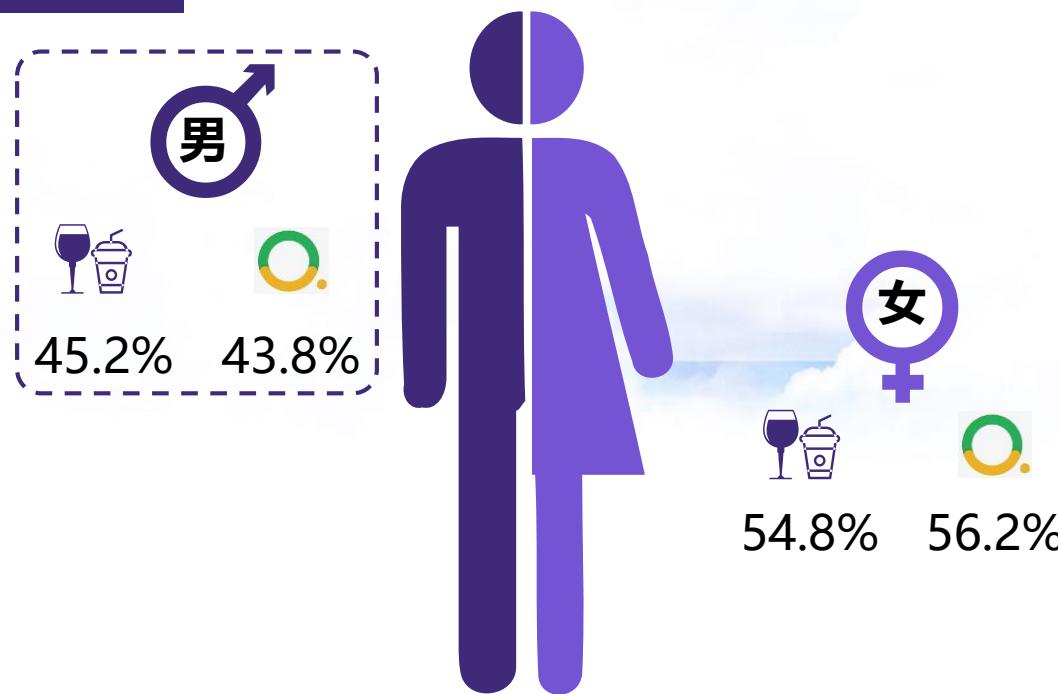
数据来源：360大数据，2020年3-5月



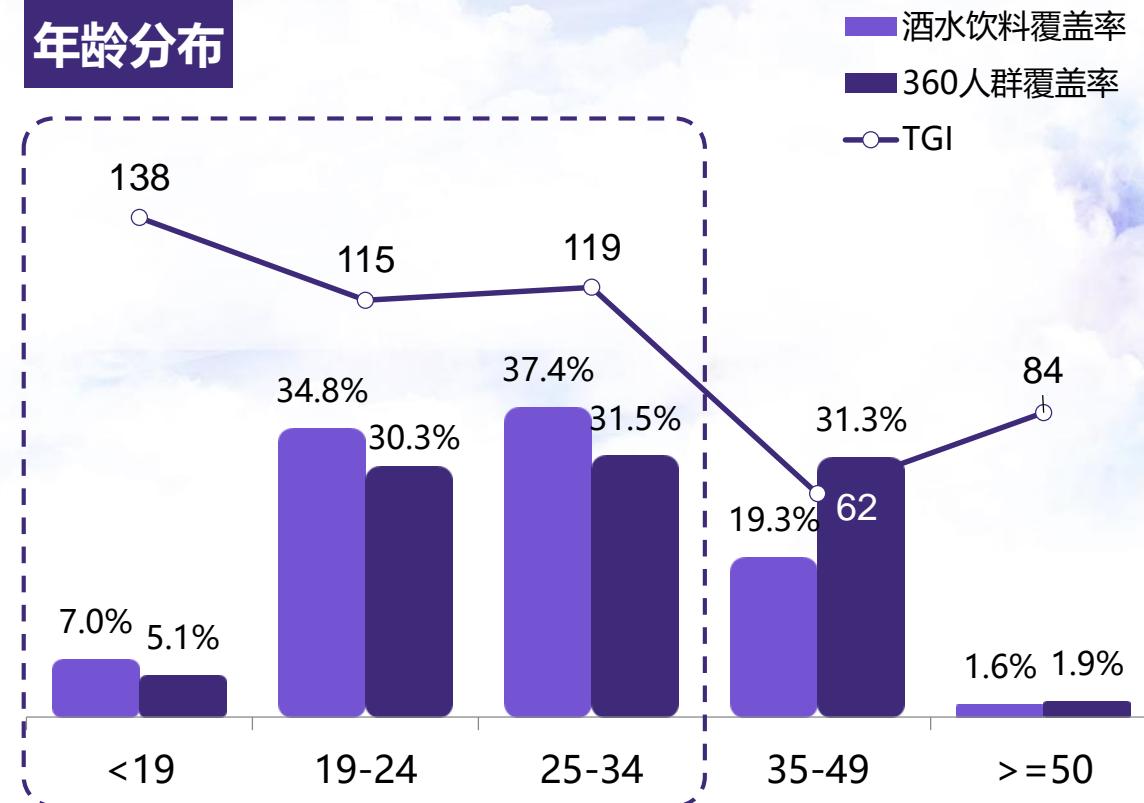
# PC端：85后及更年轻的男性人群对茶饮酒水加盟更为关注

- ◆ 男性相比女性更加关注茶饮酒水加盟
- ◆ 95后及更年轻的人群相比其他年龄段的人群更加关注茶饮酒水加盟

## 性别分布



## 年龄分布



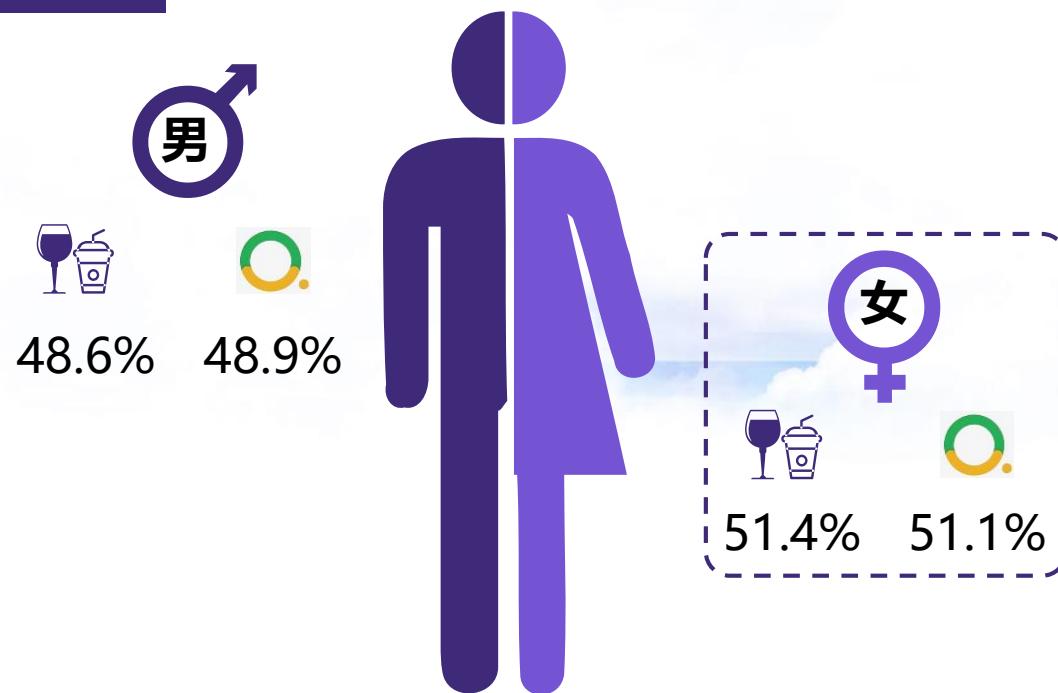
数据来源：360大数据，2020年3-5月



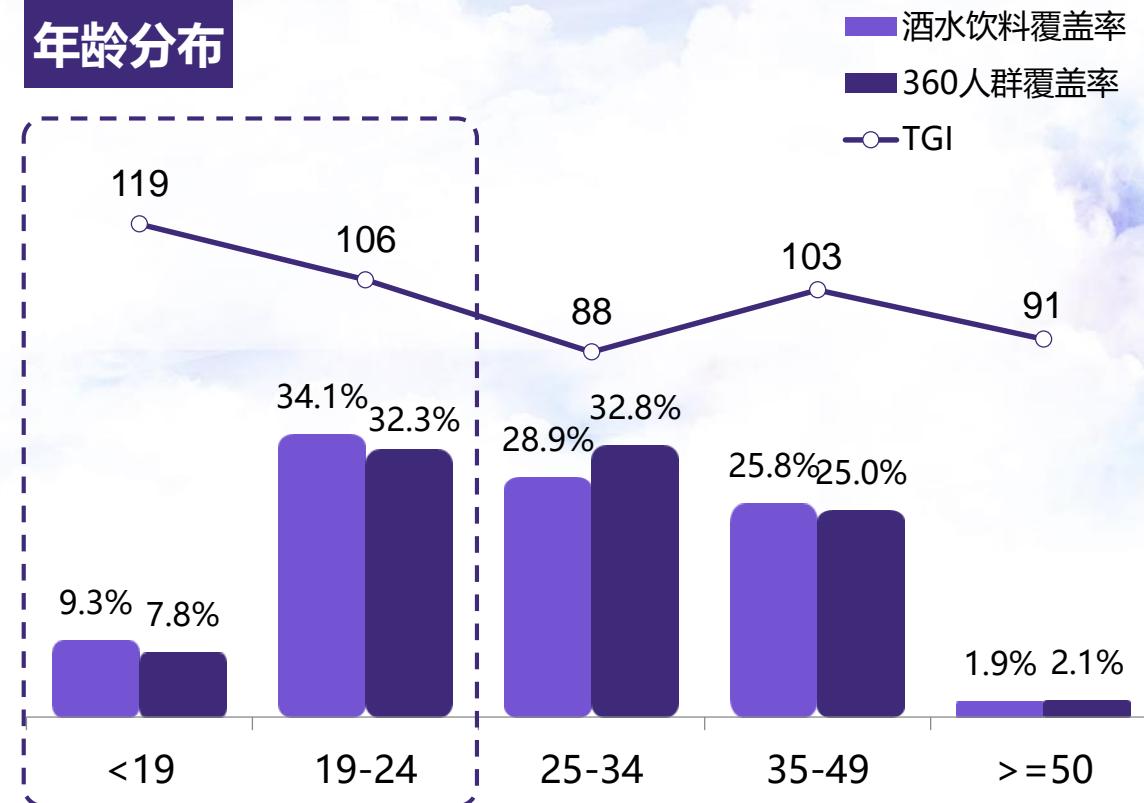
# 移动端：85后及更年轻的人群对茶饮酒水加盟更为关注

- ◆ 关注茶饮酒水加盟的人群没有非常明显的性别特征
- ◆ 85后及更年轻的人群相比其他年龄段的人群更加关注茶饮酒水加盟
- ◆ 移动人群比PC端人群更偏年轻化

## 性别分布



## 年龄分布



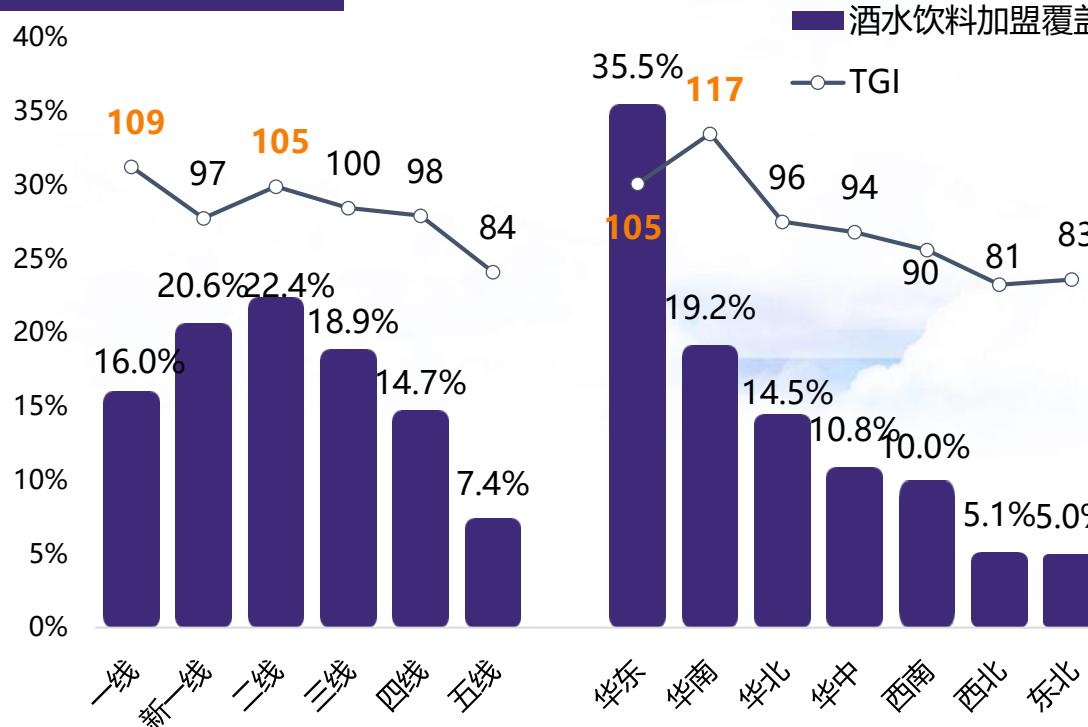
数据来源：360大数据，2020年3-5月



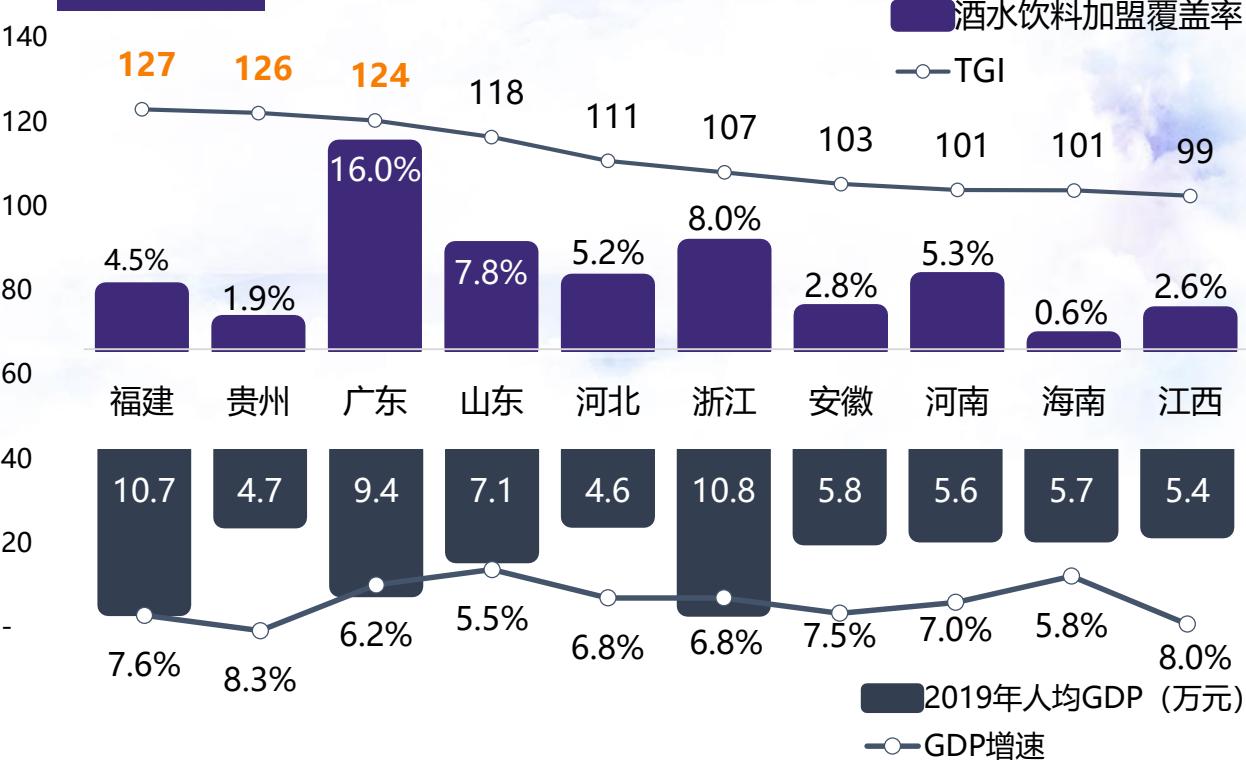
# 位于华东和华南的一二线城市对茶饮酒水加盟更为关注

- ◆ 从城级看，一线和二线城市的人群特征最为明显
- ◆ 从地域看，华东和华南的人群特征更为明显
- ◆ 从省份看，福建、贵州和广东的人群特征最为明显，且福建和贵州的GDP增速均较高

## 城级&地域分布



## 省份分布

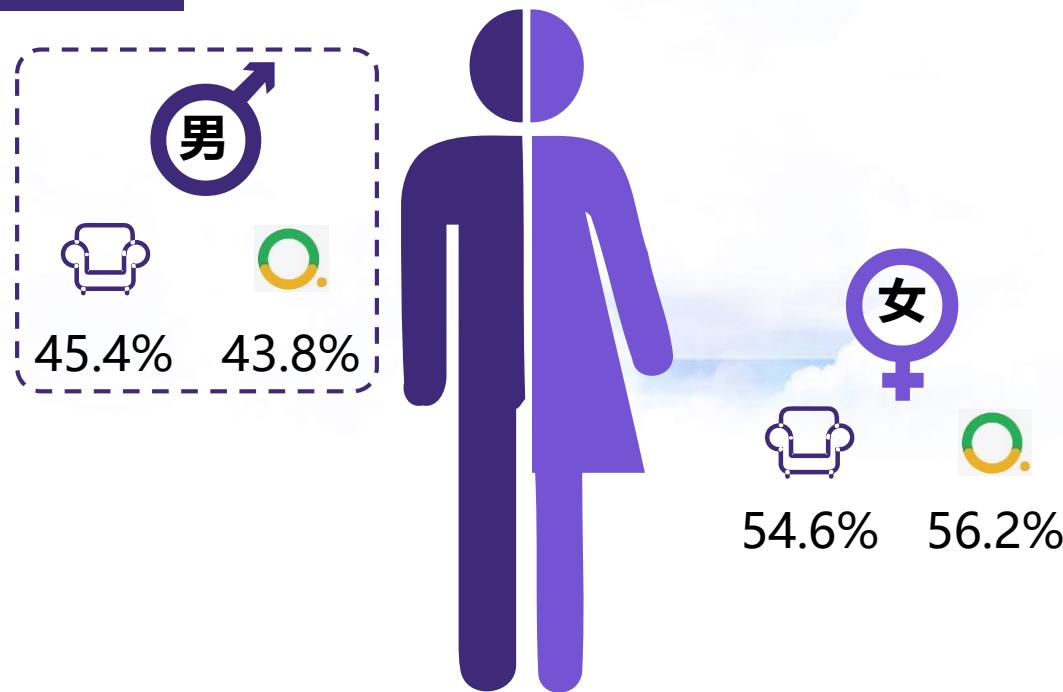


数据来源：360大数据，2020年3-5月

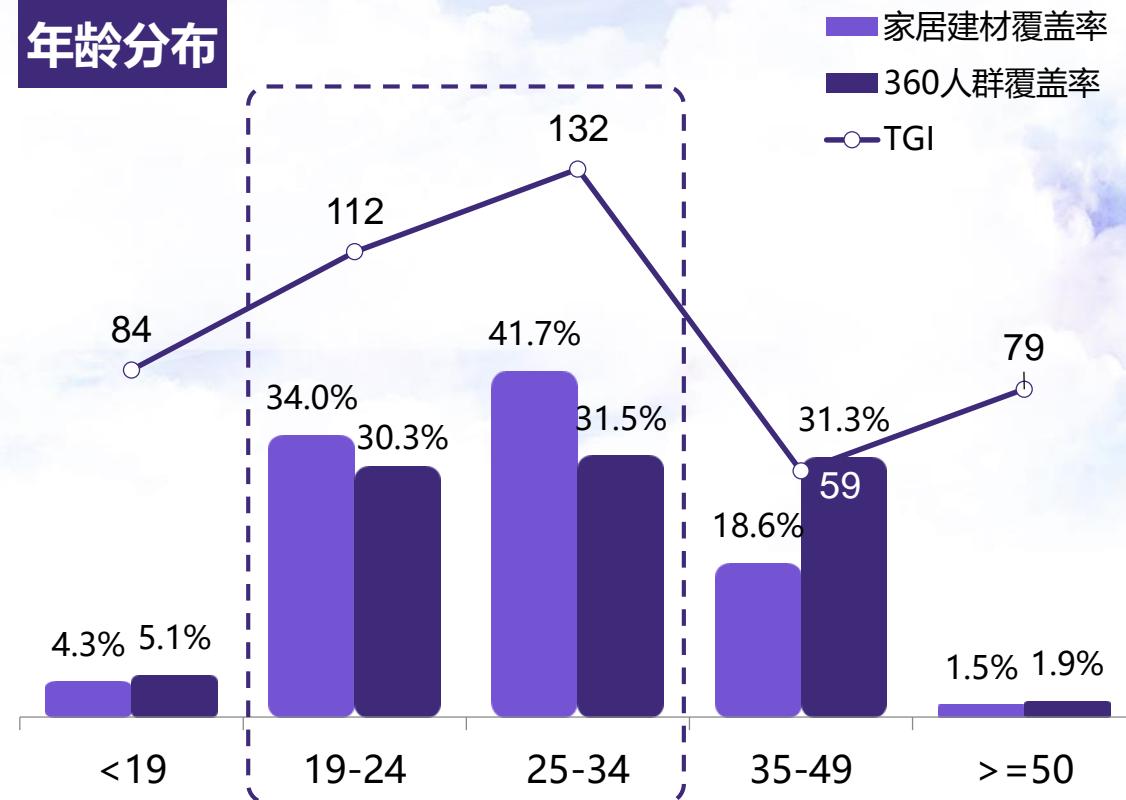
# PC端：85-95后男性人群对家居建材加盟更为关注

- ◆ 男性相比女性更加关注家居建材加盟
- ◆ 85-95后人群相比其他年龄段的人群更加关注家居建材加盟

## 性别分布



## 年龄分布

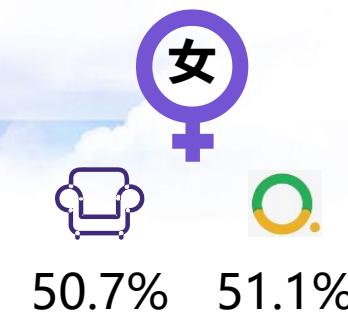
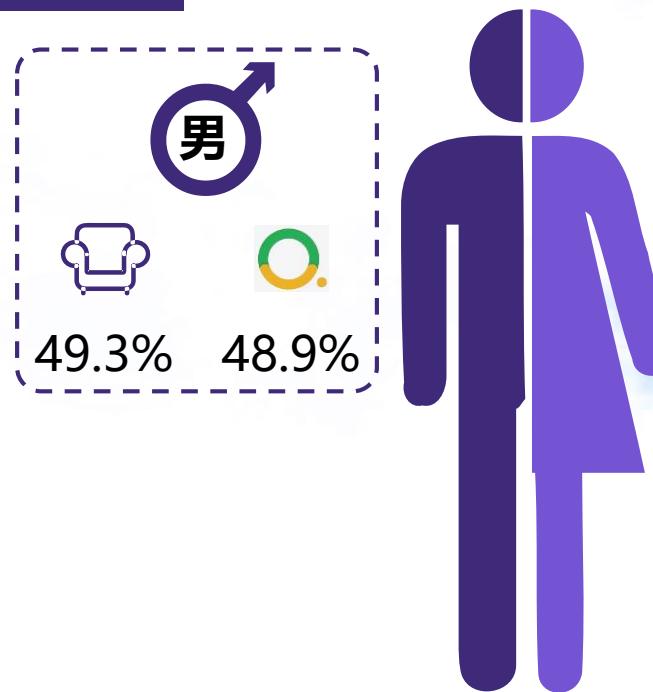


数据来源：360大数据，2020年3-5月

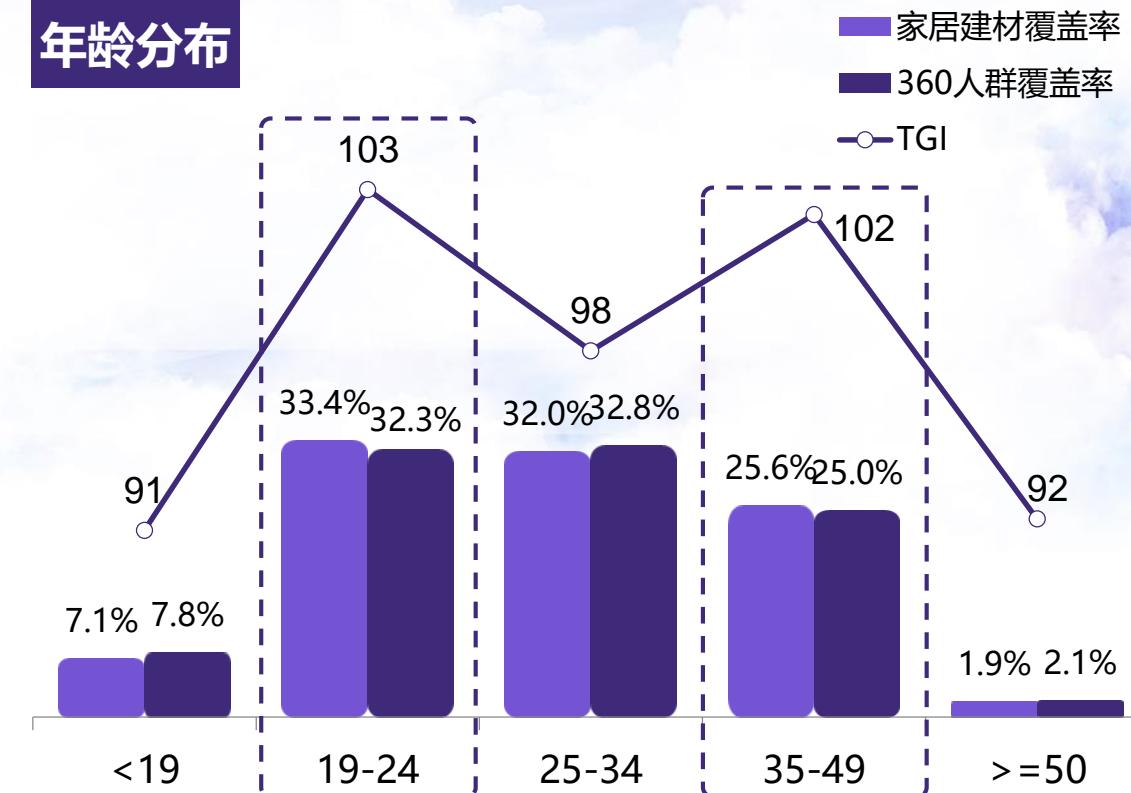
# 移动端：70后及95后男性人群对家居建材加盟更为关注

- ◆ 男性相比女性更加关注家居建材加盟
- ◆ 70后及95后人群相比其他年龄段的人群更加关注家居建材加盟

## 性别分布



## 年龄分布



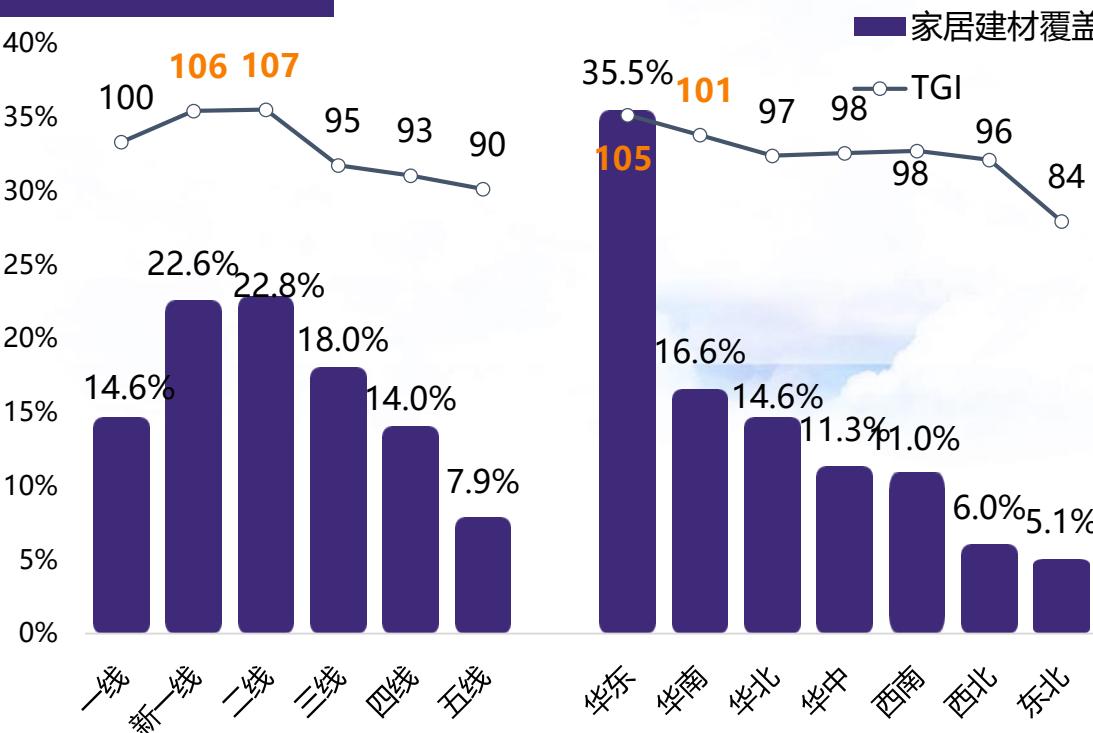
数据来源：360大数据，2020年3-5月



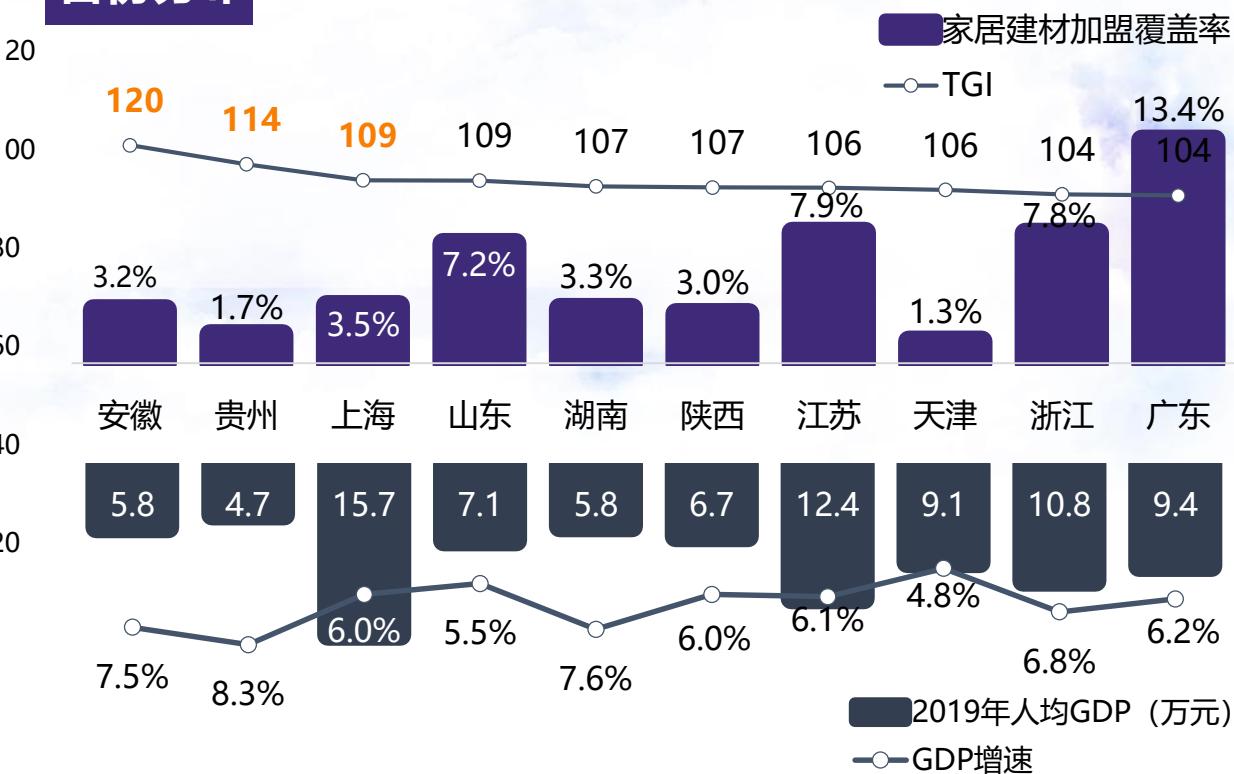
# 位于华东和华南的新一线和二线城市对家居建材加盟更为关注

- ◆ 从城级看，新一线和二线城市的人群特征最为明显
- ◆ 从地域看，华东和华南的人群特征更为明显
- ◆ 从省份看，安徽、贵州和上海的人群特征最为明显，且安徽和贵州的GDP增速均较高

城级&地域分布



省份分布



数据来源：360大数据，2020年3-5月

F o l l o w

U S

关 注 我 们

获 取 更 多 报 告



360营销学院官方微信



360营销学院官网

360营销学院是以奇虎360为平台，  
捕捉行业动态，提供产品培训，  
旨在为广告主提供一个开放、创新的营销交流平台。  
我们尊重少语而多思，倡导钻研和专业，更渴求分享与发现...