

ENJOY THE SUMMER

旅游酌夏天

360优优大赛'携手一程'参赛方案@2019年夏

序言

春有百花，秋有月；夏有凉风，冬有雪！

没有借口，给自己放个假，让我们一起来一场说走就走的旅行！



CONTENTS

- **01** 营销背景
- **02** 策略执行
- **03** 方法论归纳
- **04** 数据呈现





CHAPTER 1

营销背景

- - 转瞬即逝的暑期流量红利 - -

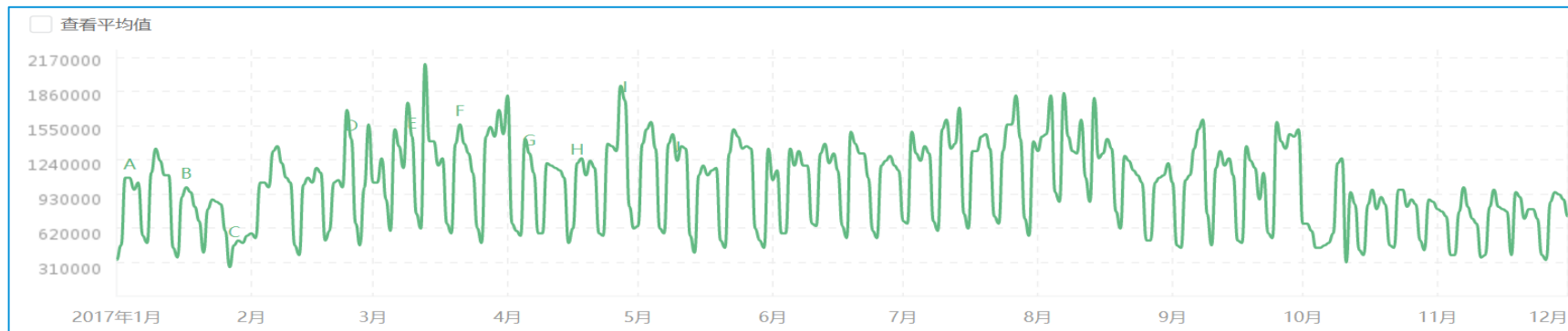


暑期旅游人群需求



历年数据对比

2017



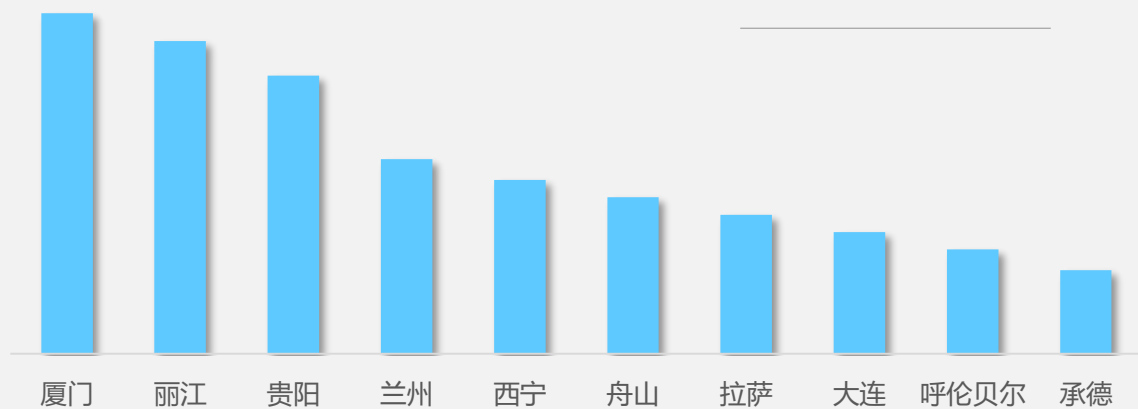
2018



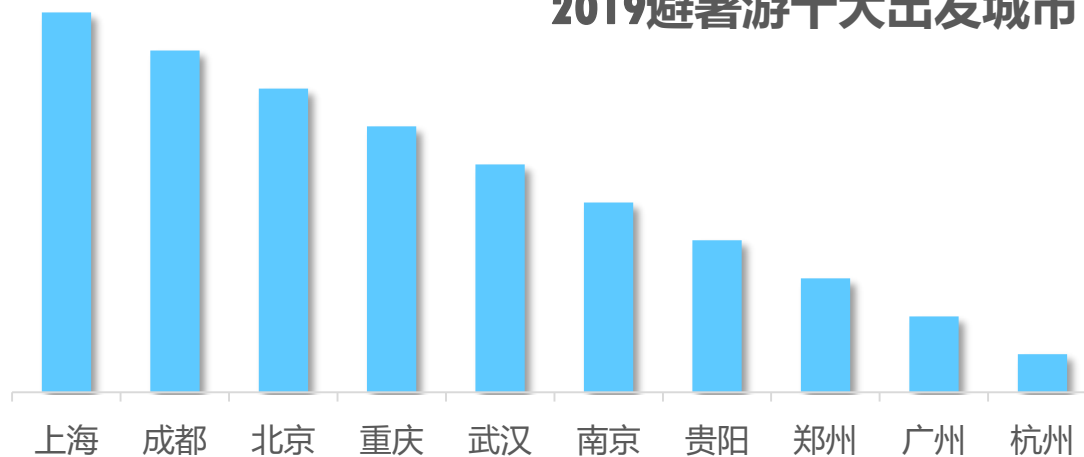
360趋势显示暑假期间网民搜索行为较日常有明显提升



2019避暑游十大人气目的地



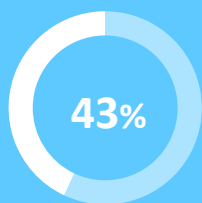
2019避暑游十大出发城市



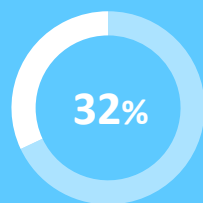
清凉避暑是暑期火炉城市旅游用户的共同诉求

2019暑期游出发城市消费力十强榜

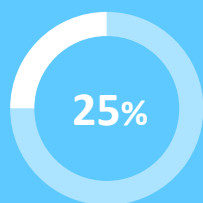
Top1	深圳	2,286元
Top2	广州	2,153元
Top3	上海	2,092元
Top4	兰州	2,042元
Top5	北京	2,029元
Top6	南京	1,906元
Top7	沈阳	1,804元
Top8	杭州	1,776元
Top9	济南	1,675元
Top10	天津	1,585元



跟团游
Package Tour

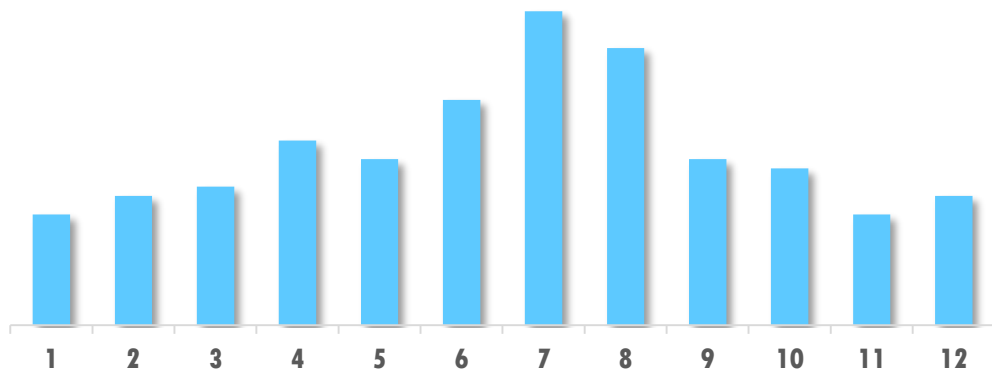


自由行
Free Tour



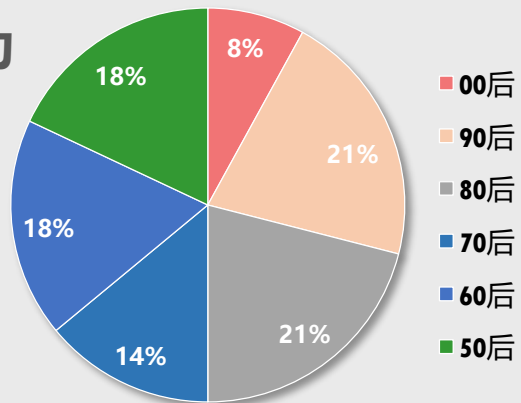
定制游
Custom Tour

消费者全年各月对“亲子游”关注热度

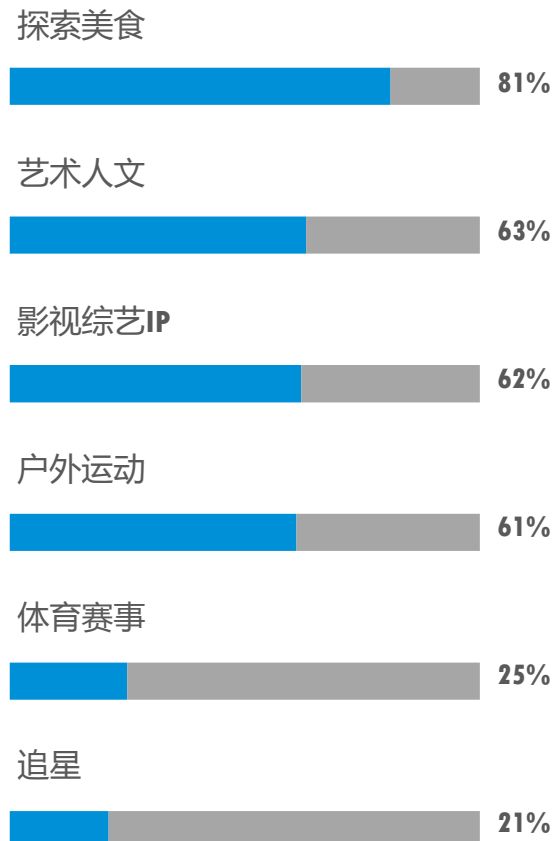


亲子家庭成出游主力

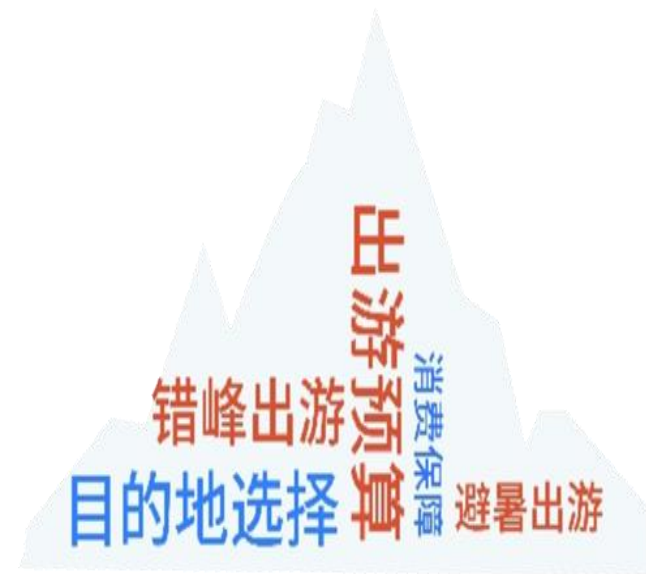
2019年避暑游年龄分布情况，从年龄维度来看80后和90后人群是关注旅游的主力人群



基于兴趣爱好的旅行活动分类



出游消费者关注点



根据CBNdata调研数据显示，基于兴趣的旅行形式日趋流行，以探索美食，艺术人文为目的的旅游占据兴趣旅行的主导，年轻人偏爱影视综艺IP游及追星族。

暑期亲子举家出行，度假目的及关注点更加多元



CHAPTER 2

优化策略 + 执行投放

- - 360 搜索如何助力携程把握流量红利 - -



策略制定“RUN”



Refine

精细优化



Unify

稳步前进



New

精益求精



Refine

深耕及细化，精细化管理



分业务线拓展关键词 网流量

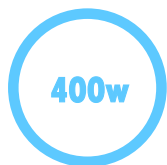
暑期优惠酒店	暑期机票	暑期机票价格
暑假酒店预订	暑假机票预订	亲子酒店
水上乐园	亲子周边游	水世界
龙溪漂流	避暑旅游	...



消耗增长



暑期拓词



点击提升

酒店
机票
门票
度假



分类别管理关键词 保覆盖



酒店、机票、度假业务线 - 重点业务

核心业务，确保最大化的用户覆盖排名保证前三
全天，全地域覆盖，避免人群流失
根据四象性法则优化关键词

品牌词 - 核心人群

品牌购买品专100%保证第一位品牌露出+代言人品牌形象提升
品牌长尾词及时添加，广泛+短语+精准匹配，全面覆盖用户
24小时最大力度投放，更多的获取展现

门票业务、亲子游、海外市场拓展 - 时效应需

拓展更多暑期出行、亲子营、夏令营项目
热门旅游城市景点进行对应投放
携程拓展海外市场，打造旅游国际化

01

02

03



分业务撰写创意 博关注

暑期酒店



暑期酒店-携程酒店 订暑期酒店特价空房 立即预订!



暑期酒店,安心订房上携程,省心,便捷,舒适,海量酒店优质服务承诺,立即查询!携程7*24小时在线客服预订: 400-920-3886

携程-2019-08-29

暑期推出特价优惠房

CTR: 3.1%

暑期机票



携程暑期机票 特价机票查询 提前预订更优惠 立即查看!



国际机票查询预订网携程机票网服务升级,甄选热门航班,低价机票供您选择,出行更省心,马上查询预订!携程幸福您的旅行!

携程-2019-08-29

暑期机票提前订更优惠

CTR: 3.5%

暑期门票



携程水上乐园门票预订 买大送小 门票99元起!



水上乐园,亲子出游,儿童免票,玩转奇妙亲子水城特效水上主题区,竖立旋转的摇滚巨轮,挑战山洪爆发的巨洪峡,欢乐尖叫的火山池,逐浪狂欢,等你来挑战

携程-2019-08-29

开启更迎合暑期热门游玩景点

CTR: 3.4%

覆盖全风舞样式 获点击

暑期对比历史点击率提升50%

凤舞导航 CTR: 4%

国内特价飞机票查询-携程网订机票省心省力!



携程网国内机票超值优惠,热门航线供您选择,航班动态查询,往返特惠机票尽在携程!

www.ctrip.cn - 2019-08-28 [广告]

特价机票: [上海机票](#) [北京机票](#) [深圳机票](#)

热门航线: [上海-北京](#) [北京-深圳](#) [广州-西安](#)

超值特惠: [机票FUN肆购](#) [低价早知道](#) [比高铁更便宜](#)

凤舞导航 CTR: 3.2%

订酒店 携程酒店 订酒店保证低价



订酒店上携程,享受携程有房保证!预订确认后若到店无房,获赔首晚房价。

携程7*24小时在线客服预订: 400-920-3886

[连锁酒店85元起](#) - [新开业酒店](#) - [亲子酒店](#) - [百城千店80元起](#) - [携程官网](#)

携程 - 2019-08-28 [广告]

[连锁酒店] [住品牌连锁酒店85元起](#)

[逃离城市] [逃离城市,漫游古镇,周边酒店65元起](#)

图文+导航 CTR: 5%

欧洲火车票-欧铁火车票查询预订,携程钜惠来袭!



携程网上订欧洲火车票,专享超值服务,官方代理,让您放心!线路全,出行更方便!携程随时随地,轻松出行!

携程 - 2019-08-29 [广告]

热门品牌: [欧洲之星](#) [法国高速列车](#) [德国ICE](#)

热门通票: [瑞士旅行通票](#) [英国铁路通票](#) [德国铁路通票](#)

热门攻略: [英国火车票攻略](#) [瑞士火车票攻略](#) [德国火车票攻略](#)

图文子链橱窗 CTR: 8%

机票-机票查询 机票预订 订机票 携程网



机票-携程机票低价来袭,航班动态实时查询,特价机票,热门航线尽在携程,出行无忧!

[航协认证机票](#) - [优质出行服务](#) - [飞哪都用携程](#) - [去哪都选携程](#)

携程 - 2019-08-29 [广告]



[上海特价机票](#)
[航协认证机票](#)



[北京特价机票](#)
[飞哪都上携程](#)

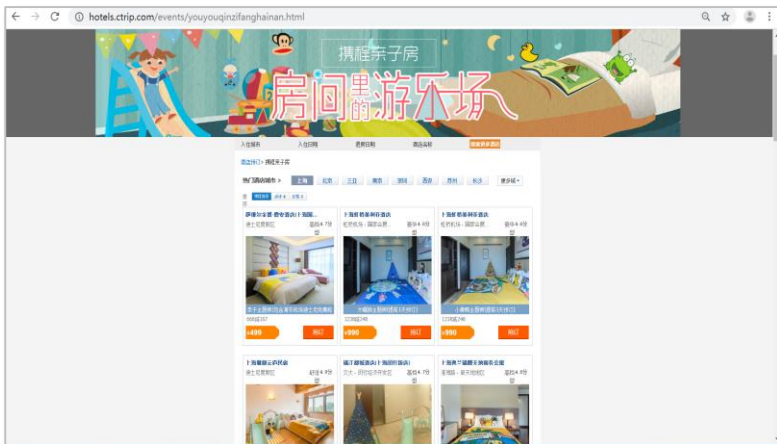


[三亚特价机票](#)
[优质出行服务](#)



[更多特价机票](#)
[去哪都选携程](#)

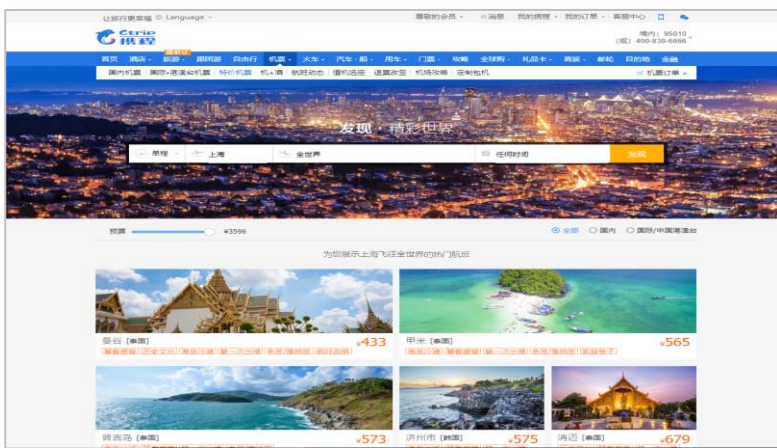
优化落地页相关性 促转化



暑期亲子酒店

PV: 800w

UV: 300w



暑期优惠机票

跳出率

平均下降10%

热门景点门票



暑期避暑城市



Unify

稳打稳扎，逐步前行



大流量词力争排名 需求用户不容错过



抢占流量第一高地



多创意同台展现 优质流量尽收囊中



大搜页面多条展现，研制对手，流量聚合



BOX霸屏加入 信息聚合更全面

PC: CTR 9%

单体酒店box

房型	床型	WIFI	价格	立抢
高级大床房A	大床	免费有线	391起	立抢
高级大床房	大床	无	163起	立抢
高级双床房	双床	免费有线	450起	立抢
零压双床房	双床	免费有线	450起	立抢

泛酒店box

按价格: 不限 150元以下 150-300元 301-450元 451-600元 600元以上

按类型: 不限 经济型 舒适型 高档型 豪华型

罗曼蒂克 浪漫情侣
放松身心 休闲度假
出差首选 商务出行
特色住宿 民宿

移动: CTR 5%

火车票box

出发城市 上海

到达城市 请输入到达城市

出发日期 2019-08-30 星期五

只查看高铁/动车

查询

温馨提示: 当前网络和电话提前30天预售, 今日可预订至09月27日的车票。

火车票官方预订

官方客服提示
异地订票需加拨出发地区号

订票电话
05105105

落地页信息精准呈现-暑期优惠促转化



可领优惠券

携程券

100元	跟团游100元满减券 2019.07.31-2019.08.30 满5000使用	领取
200元	跟团游200元满减券 2019.07.31-2019.08.30 满10000使用	领取
20元	跟团游20元满减券 2019.07.31-2019.08.30 满1000使用	领取
1000元	跟团游1000元满减券 2019.07.31-2019.08.30 满50000使用	领取

一键领取

部分广告投放内容截图

New

精益求精，用于开拓及创新



动态商品创意 千词千面更吸睛

360搜索 兰州飞天大酒店

网页 资讯 问答 视频 图片 良医 地图 百科 文库 英文 音乐 软件

为您推荐 | 反馈: [安吉百汇大酒店](#) [桐乡振石大酒店](#) [安吉君和国际大酒店](#) [嘉峪关假日酒店](#)

[携程](#) [兰州飞天大酒店](#) [查询预订](#)



兰州飞天大酒店
价格: **651元起** 详细地址: 天水南路529号
星级: 高档型 酒店详述: 4.3/ (5分)
介绍: 源自2370位住客点评,兰州酒店查询预订上携程网,放心的...

携程 - 2019-08-22 [广告](#)

360搜索 湖州龙之梦钻石酒店

网页 资讯 问答 视频 图片 良医 地图 百科 文库 英文 音乐 软件

为您推荐 | 反馈: [湖州龙之梦旅游度假区](#) [龙之梦钻石酒店](#) [三亚亚特兰蒂斯酒店](#)

[携程](#) [湖州太湖龙之梦钻石酒店](#) [查询预订](#)



湖州太湖龙之梦钻石酒店
价格: **738元起** 详细地址: 太湖龙之梦乐园内
星级: 高档型 酒店详述: 3.8/ (5分)
介绍: 源自267位住客点评,湖州酒店查询预订上携程网,放心的服...

携程 - 2019-08-22 [广告](#)

360搜索 深圳到纽约机票

网页 资讯

为您推荐 | 反馈: [上海到深圳的机票](#) [深圳到上海的飞机票](#) [深圳机票预订官网](#)

[携程](#) [深圳到纽约机票](#) [查询预订](#) [惠飞上携程网,"机"不可失!](#)



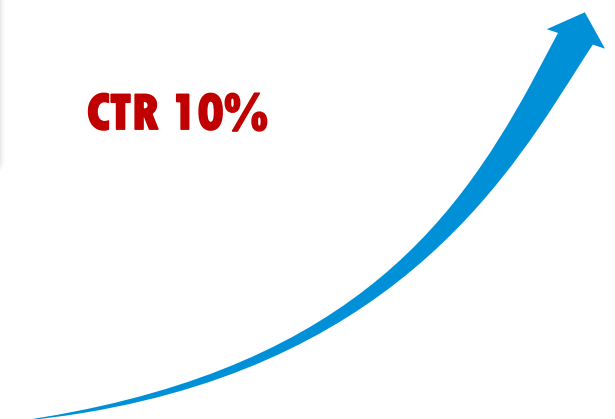
深圳到纽约机票
价格: **7613元起** 折扣: 超值优惠
空运模式: 中转 产品描述: 航线认证出票快
介绍: 全世界机票,全信赖携程,携程为您连接世界!

携程机票 - 2019-08-29 [广告](#)

CTR 20%

CTR 10%

CTR 9.8%



品专旗舰样式上线

霸屏 & 明星加持

超大空间，真正实现霸屏展现

增加更多直观类图文信息

添加更多如海外引流等的便捷入口

样式升级后，点击提升30%

带来高效优质流量200w+



旅游的夏天RUN起来

更会玩，更敢拼



Refine

暑期拓词+精细结构搭建
360创意样式全面覆盖
落地页产品相关紧密结合



Unify

抢占排名，广告强力曝光
个性化样式吸引用户点击
心动优惠加强用户转化



New

产品升级，高效流量导入
流量助力-新产品尝试
品牌形象-用户信赖





CHAPTER 3

方法论归纳

-- 360 搜索无处不在 --



关键词的投放选择

区分人群



核心人群

品牌词+品牌相关词:

排名: T+C投放, 保证品牌搜索结果第一位露出

投放: 24H在线+全地域覆盖+品牌形象代言提升品牌影响力



目标人群

携程业务相关通用词:

排名: 力争核心业务搜索排名第一位

投放: 全天+全地域+核心流量覆盖避免业务人群流失



拓展人群

业务拓展关键词:

排名: 搜索结果首页排名

投放: 全地域覆盖+拓展流量人群网流量



潜在人群

竞品相关词:

排名: 搜索结果排名力争前三名

投放: 挖掘潜力用户, 加强携程品牌露出, 争抢潜在人群流量



TOP创意的展现样式 突显特质

品牌突显

- 明星代言持续增加品牌对用户的影响力
- 体现携程品质服务、业务特点

优惠突显

- 旅行人群的对于价格的关注较高，在创意上体现低价、折扣、优惠等字样

样式赋能

- 360凤舞及动态商品创意，可以充分展现携程业务特点，让网民获取更多信息

酒店预订 携程酒店 订酒店 上携程

预订酒店携程保证低价,上携程,放心的服务,放心的价格携程7*24小时在线客服预订: 400-920-3886

携程 连锁酒店85元起-新开业酒店-亲子酒店-百城千店80元起-携程官网 携程 - 2019-09-17 [广告](#)

热门城市: [北京酒店](#) [上海酒店](#) [广州酒店](#) [深圳酒店](#) [更多城市](#)

酒店类型: [经济型](#) [舒适型](#) [高档型](#) [豪华型](#) [更多酒店](#)

快速入口: [国内酒店](#) [海外酒店](#) [会议酒店](#) [团购](#) [官网首页](#)

订酒店就上「携程网」,酒店查询预订

 「住哪里都是携程」订酒店上携程,携程在手,说走就走! 携程 - 2019-09-17 [广告](#)

热门城市: [北京酒店](#) [上海酒店](#) [广州酒店](#) [深圳酒店](#) [更多城市](#)

酒店类型: [经济型](#) [舒适型](#) [高档型](#) [豪华型](#) [更多酒店](#)

快速入口: [国内酒店](#) [海外酒店](#) [会议酒店](#) [团购](#) [官网首页](#)

携程特价网-订机票上携程,出行无忧,一路随行!

携程官网特价机票,现在预订超值优惠,支持网上值机选座位,低价机票能预约提醒!

携程 去哪都选携程-住哪都用携程-官网特价机票-优质出行服务 携程 - 2019-09-17 [广告](#)

 [上海特价机票](#)
航协认证机票

 [北京特价机票](#)
飞哪都上携程

 [三亚特价机票](#)
优质出行服务

 [更多特价机票](#)
去哪都选携程

机票折扣-携程订机票折扣“飞”我莫属!

机票折扣携程机票网服务升级,甄选热门航班,低价机票供您选择,出行更省心,马上查询预订携程幸福您的旅行!

 [上海特价机票](#)
航协认证机票

 [三亚特价机票](#)
飞哪都上携程

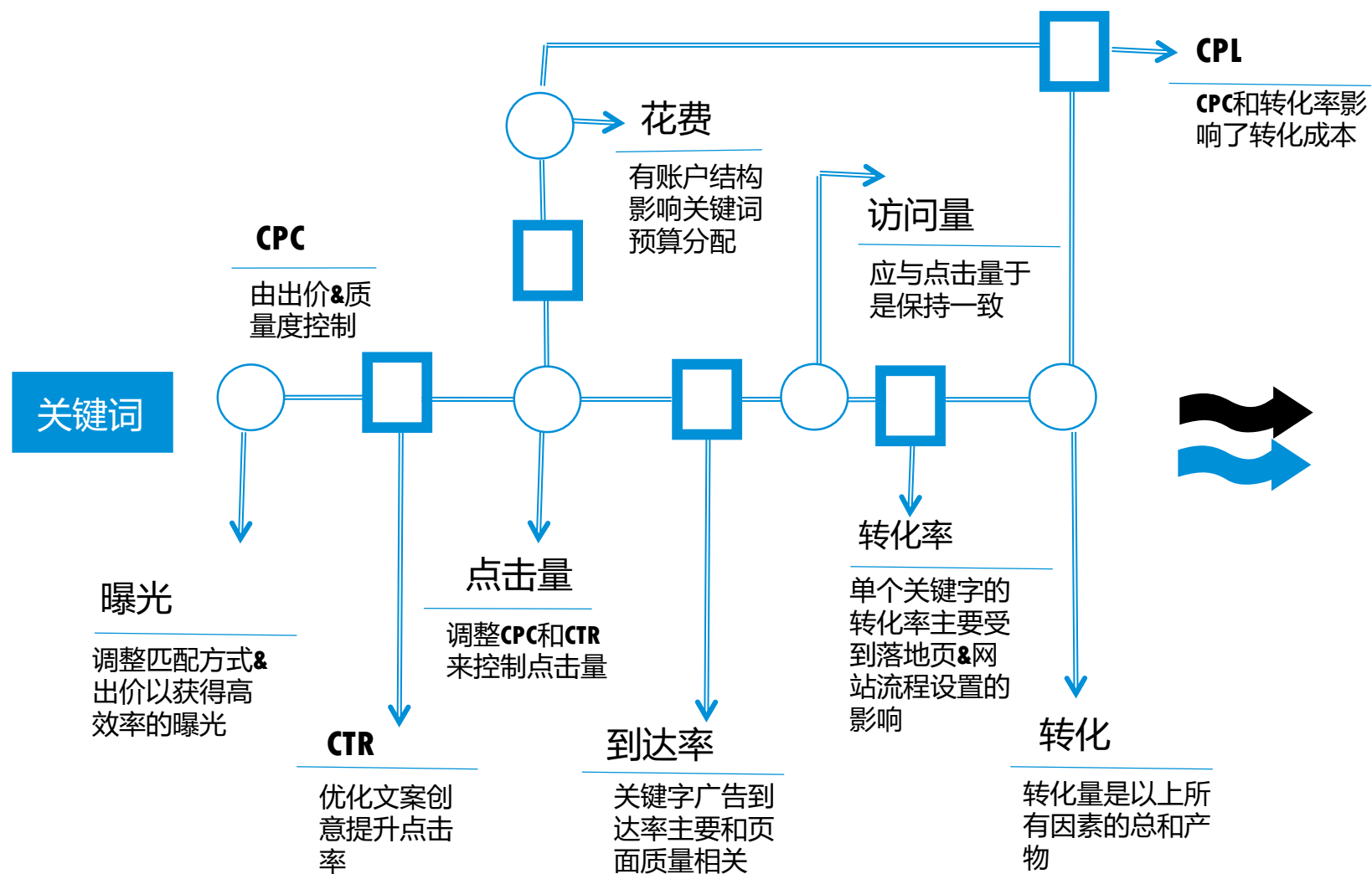
 [武汉特价机票](#)
优质出行服务

 [更多特价机票](#)
去哪都选携程

携程 - 2019-09-17 [广告](#)



如何完成更好的创意



组合最优化

单个关键字调整优化以达成目标只是其中一步



结构优化



预算调配

持续优化账户结构，重整词库及预算调配





常规优化不能少



每日

- **下线时间：**每日多账户下线查看和分析消费明细
- **核心词消耗分析：**各账户消费变化以及核心关键词得转化情况
- **品牌词保证首位：**每天查好品牌词排名，保证首位
- **日报：**展现，点击，消费及后端数据报表每日分析

每周

- **否词：**除日常每日否词，每周固定排查否词
- **搜索词添加：**搜索词报告高度相关词整理添加
- **创意：**各账户及时更换点击率低的创意，增加新创意测试
- **竞品分析：**SEM投放，其他OTA平台的投放，页面分析



CHAPTER 4

数据呈现

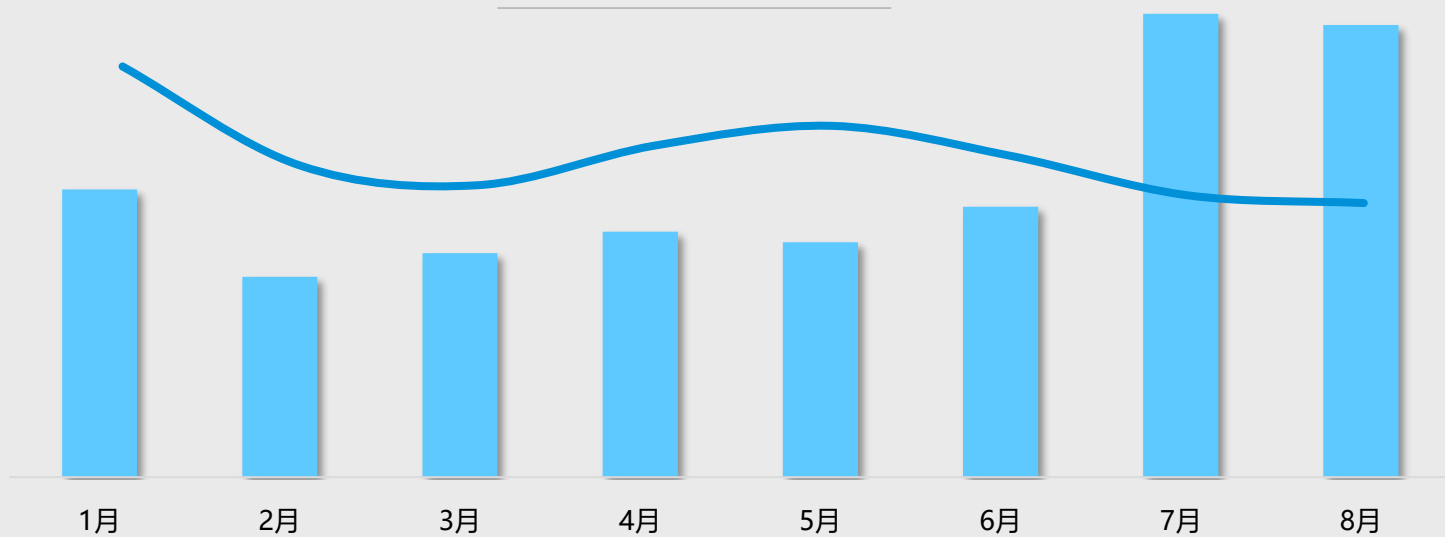
-- 暑期消费及后端效果数据完美呈现 --



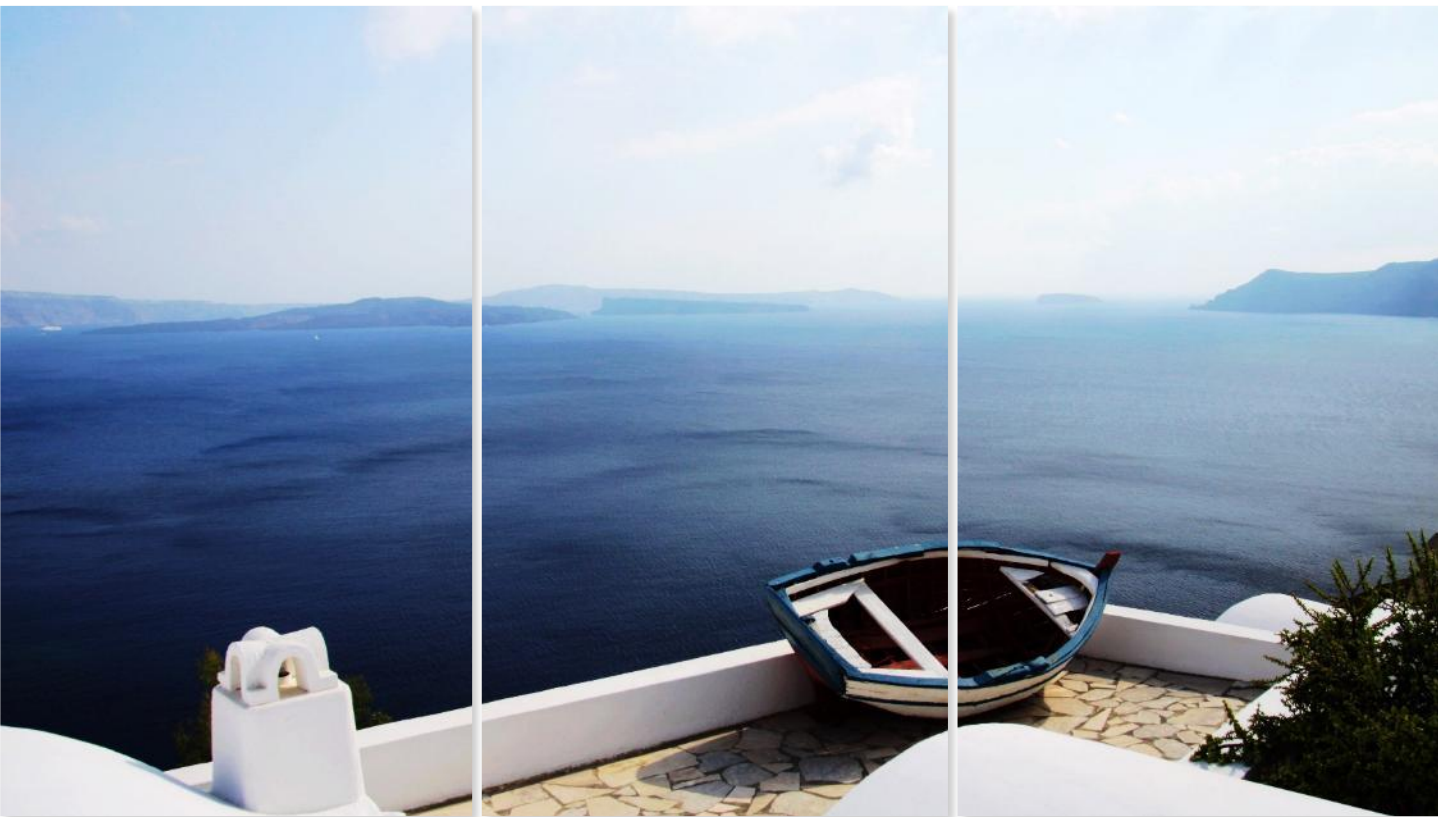
暑期点击环比增加450w+, 消费提升240%
增量的同时严格成本-CPA有效降低10%



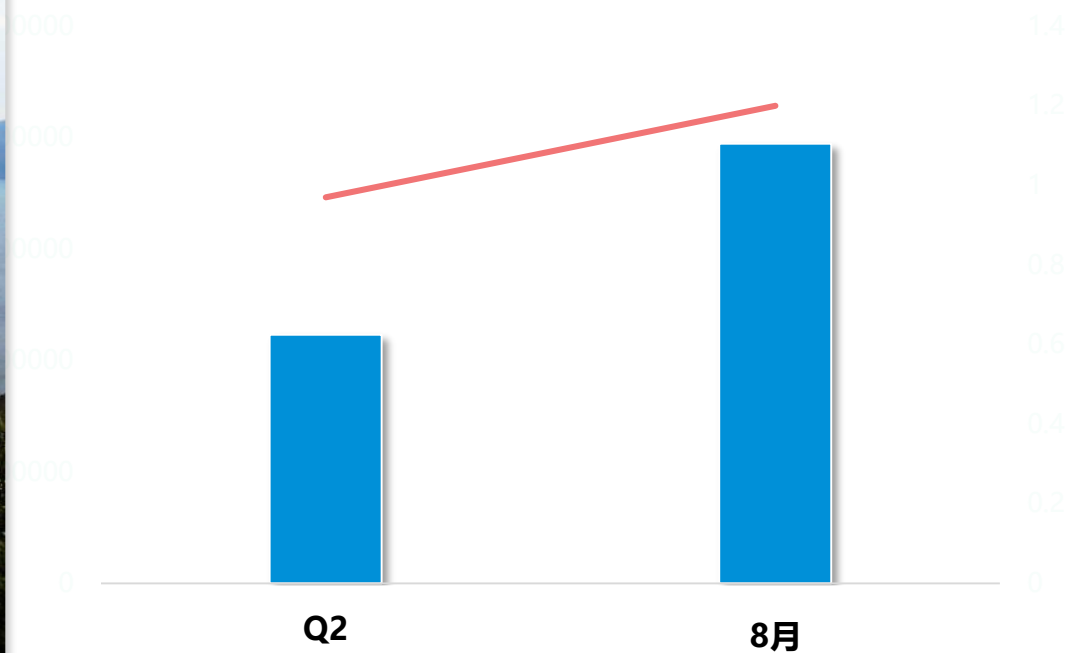
消费及CPA趋势图



扩量&转化双赢，日消费提升82%，ROI提升15%



消费&ROI数据趋势对比图



未来可期

一代人终将老去，但总有人正年轻



流量超市

关键词打包

长尾关键词分层级购买，保证成本



攻略文章

原生广告

以攻略文章为载体，让广告形式更原生，促进转化



oCPC

目标转化出价

解决成本不稳定
放量困难痛点

开拓新流量资源，新产品尝试，加强流量联盟

视频广告@搜索广告 大放异彩



视频广告势必成为主流，视频质量是考量的重点





THANKS

2019年夏天

 携程旅行